



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

ATA 1º RAE

Biênio 2019/2021



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

ATA DA 1ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATEGIA (RAE) E APRESENTAÇÃO DO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE

Data: 17/06/2019	Horário: 10h	Local: Sala de Reunião da Presidência
------------------	--------------	---------------------------------------

Participantes:

Dra. Sirlei Martins Costa – Juíza Auxiliar da Presidência

Dr. Aldo Guilherme Saad Sabino de Freitas – Juiz Auxiliar da CGJ

Eliene Maria Ramos – Secretária-Geral da Presidência

Rodrigo Leandro da Silva – Diretor-Geral

Anderson Yagi Costa – Diretor da Diretoria de Informática

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Ana Flávia Ferreira Antunes – Diretora de Gestão da Qualidade da SGE

Antônio Pires de Castro Júnior – Diretor de Gestão da Informação da SGE

Objetivos

Alinhamento estratégico do Prêmio CNJ de Qualidade instituído pela Portaria nº 88, de 28 maio de 2019, com o Plano de Gestão 2019/2021 e Avaliação do Cumprimento das Metas Nacionais.

Desenvolvimento da Reunião

Em atendimento a Resolução nº 29/2015 do TJGO, as pessoas acima nominadas participaram da 1ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) e apresentação do Prêmio CNJ de Qualidade, iniciada às 10h, sob a coordenação da Dra. Sirlei Martins Costa, Juíza Auxiliar da Presidência, com a finalidade de analisar o cumprimento das metas do TJGO e Metas Nacionais, além de discutir as regras do Prêmio CNJ de



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Qualidade, que, também, visa a promover a estratégia.

Registra-se que por meio de RAE's Setoriais, foram realizados encontros com diversas áreas deste Tribunal para apresentação da metodologia a ser adotada para construção do Plano de Gestão 2019/2021 (documentação anexa), bem como para coleta de informações e dados que serviriam de subsídio para elaboração das metas, que ora serão analisadas.

Dra. Sirlei, representando o Presidente do Tribunal de Justiça de Goiás, Des. Walter Carlos Lemes, iniciou a reunião com ênfase na importância do acompanhamento dos requisitos exigidos pela Portaria nº 88, de 28 maio de 2019, do CNJ. A Juíza ressaltou que muitos dos requisitos constam como iniciativas necessárias ao cumprimento do Plano de Gestão 2019/2021. Apresentou slides para os demais participantes, comentando os 15 requisitos do eixo temático Governança, os 8 requisitos do eixo temático Produtividade e os 4 requisitos do eixo temático Transparência e Informação.

Dra. Sirlei informou que a cada pedido protocolizado nas ações penais, referente a um mesmo crime, gera um novo número, o que faz parecer que são diversos processos, aumentando a estatística. Assim, em contagem de estatística, o Tribunal de Justiça de Goiás está com três vezes mais o número de ações penais que, na realidade, possui. Isso ocorre para os crimes comuns, pois os dolosos contra a vida, como feminicídios, geralmente, vão a julgamento popular pelo Tribunal do Júri. Dr. Aldo questionou se os números gerados seriam para a ação penal, outro para o Inquérito, e se não poderiam arquivar os apensos. O Diretor de Gestão da Informação, Antônio Pires, informou que esses processos não são apensados. Os procedimentos variam de acordo com o entendimento do Juiz, dessa forma, não são padronizados, e acrescentou que essas falhas foram detectadas em processos físicos que tramitam no Sistema de Primeiro Grau (SPG). Dr. Aldo lembrou que nas varas cíveis os processos que são apensados, à medida que vão finalizando, são arquivados, mantendo, assim, o apenso arquivado. No entanto, Antônio Pires ressaltou que nas varas criminais os



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

apensos continuam em tramitação concomitantemente.

A Diretora de Gestão da Qualidade, Ana Flávia, pontuou a importância de se fazer a análise do desempenho das metas estabelecidas pelo CNJ para o ano de 2019. Na Meta 1, “julgar mais processos que os distribuídos”, constatou-se que o percentual do julgamento chegou a 112,5% até o momento, como ainda há um semestre a ser computado, é possível que a meta seja cumprida. Meta 2, “julgar processos mais antigos”, diante da dificuldade em levantar os dados com precisão, a Secretaria de Gestão Estratégica, Mislene, informou que já foi apresentado um projeto e este foi enviado à Corregedoria, solicitando suporte na apuração de dados e cumprimento da meta. Para a Meta 3, “estimular a conciliação”, informou que há inconsistência nos dados lançados no sistema informatizado, constatada em uma verificação realizada pelo Nupemec, o qual solicitou auxílio à Diretoria de Gestão da Qualidade para solucionar as incoerências encontradas na apuração da estatística. Informou, ainda, que a Diretoria de Qualidade, em parceria com a Diretoria de Gestão da Informação, providenciou pesquisas no intuito de descobrir a falha e repará-la. Até o momento, o índice de acordo, segundo cálculo do TJGO, encontra-se em 5,4%. Para a Meta 4, “priorizar o julgamento dos processos relativos a crimes contra a administração pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais”, foi pontuada a dificuldade em identificar os processos por assunto, uma vez que o cadastramento de processos não está em conformidade com as Tabelas Processuais Unificadas, dificultando a busca pelos dados dos processos. Assim, informa, que os gestores do Tribunal de Justiça estão buscando soluções para as incongruências encontradas no Sistema de Gestão de Tabelas Processuais Unificadas. Já a Meta 6, “priorizar o julgamento das ações coletivas”, constatou-se que, no primeiro grau, o percentual é de 33,11%, até o momento, e, para o segundo, o percentual chega a 64,95%, com chance de atingir a meta até o final do ano. Quanto à Meta 8, “priorizar o julgamento dos processos relacionados ao feminicídio e à violência doméstica e familiar contra as mulheres”, Mislene assinalou que, no caso de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres, o CNJ recomenda mais julgamentos que ações de



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

conscientização. Ressaltou, também, que é necessário o envolvimento da Corregedoria do TJGO para desenvolvimento das ações que visem ao cumprimento da Meta ENASP, estabelecida pela Corregedoria Nacional do CNJ. Assinalou, ainda, que, nesse caso, houve reclamações do CNJ, sob o argumento de que, ao buscar os dados no sistema do TJGO, as informações não estavam corretas, como exemplo a natureza da ação, e por isso não pontuou na estatística.

Analizando as metas do TJGO, Ana Flávia mencionou que a Meta 8, “implantar processos eletrônicos em 50% das unidades judiciárias com competência criminal”, começa a ser executada com a implantação do SEEU, e esta ação deve contribuir para a meta. Já a Meta 11, “modernizar dos mecanismos de arrecadação com vista a incrementar o orçamento em 8%”, informou que as ações estão em fase de estudos para implantação futura. A Meta 13, “alcançar 65% no índice de transparência, de acordo com a Resolução nº 215/2015 do CNJ”, foi assinalado que a Diretoria de Gestão de Qualidade está trabalhando com as áreas envolvidas no sentido de apurar as falhas e buscar melhorias, como já ocorre, por exemplo, com a Ouvidoria e Diretoria de Informática, com as quais já foi ajustada a criação das perguntas frequentes e demais melhorias no *link* do SIC, na página do TJGO.

Retomando o tema Prêmio de Qualidade, Mislene apresentou o Painel, criado pelo SGE/Transparência, onde constam as ações de cada área e a pontuação registrada até o momento, cuja pontuação total chega a 46%, o que equivaleria ao bronze da premiação passada, que já não existe mais. Os pontos foram colocados como metas e cada área responsável foi cadastrada, para acompanhamento, com previsão de reunião com cada área e suporte pela Secretaria de Gestão Estratégica. Antônio acrescentou que esse mecanismo foi criado para monitoramento das ações e a pontuação que cada área conseguir. O painel é para acompanhamento. Ana Flávia observou que no painel foi acrescida a área principal, pois, em muitos casos, há envolvimento de várias áreas. Mislene ressaltou que o cumprimento das ações vai impactar na governança, trazendo melhorias no âmbito geral do Tribunal.



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Conclusão

Após análise estratégica das metas do Tribunal de Justiça e do CNJ, bem como dos quesitos estabelecidos na Portaria nº 88/2019, para o Prêmio CNJ de Qualidade, constatou-se a necessidade de buscar, junto às áreas gestoras do TJGO, as informações pertinentes às ações constantes dos artigos da referida portaria, bem como providências necessárias para o caso de melhorias, sendo anunciado por Mislene que, com a autorização do Dr. Rodrigo Leandro da Silva, Diretor-Geral, a Secretaria de Gestão Estratégica fará reuniões com todas as áreas para envolvê-las nas ações estipuladas pela Portaria nº 88/2019 do CNJ.

Nada mais a ser tratado, Dra. Sirlei Martins da Costa, Juíza Auxiliar da Presidência, encerrou a reunião, às 12h06min, e eu, Maria Lúcia de Castro, para constar, lavrei a presente ata que, depois de lida e achada conforme, vai por todos assinada.

Dra. Sirlei Martins Costa – Juíza Auxiliar da Presidência

Dr. Aldo Guilherme Saad Sabino de Freitas – Juiz Auxiliar da CGJ

Eliene Maria Ramos - Secretária-Geral da Presidência

Rodrigo Leandro da Silva - Diretor-Geral

Anderson Yagi Costa - Diretor da Diretoria de Informática

Mislene Medrado de Oliveira Borges - Secretária de Gestão Estratégica

Ana Flávia Ferreira Antunes - Diretora de Gestão da Qualidade da SGE

Antônio Pires de Castro Júnior - Diretor de Gestão da Informação da SGE



PAINEL CNJ



INFORMAÇÕES
PARA JUIZADOS

(/painel_cnj/coordenadoria_juizados)



BUSCA AVANÇADA
INDICADORES
RESOLUÇÃO 76/CNJ

(/painel_cnj/buscas_avancadas)



METAS CNJ

(/painel_cnj/meta_tipos/2/lista_metas)



METAS TJGO

(/painel_cnj/meta_tipos/4/lista_metas)



PRÊMIO CNJ DE
QUALIDADE

(/painel_cnj/meta_tipos/3/lista_metas)

© TJGO - SGE 2018



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 20/02/19	Horário: 17h	Local: Sala de Reuniões da Secretaria de Gestão Estratégica
----------------	--------------	---

Participantes:

Marllus Naves de Ávila – Diretor da Controladoria Interna

Mariana Siade Barros - Assessora Setorial de Planejamento

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego César Santos – Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica

Ana Flávia Antunes – Diretora de Gestão da Qualidade da Secretaria de Gestão Estratégica

Ilton Machado Borges Junior – Coordenador do Escritório de Projetos

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às quinze horas e trinta minutos do dia vinte de fevereiro de 2019, na Sala de Reuniões da Secretaria de Gestão Estratégica, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. A Secretaria de Gestão Estratégica informou que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimensalmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Ressaltou a importância do Diretor em responde-la e incentivar a toda sua equipe. Na ocasião, entregou um exemplar impresso da pesquisa de opinião para ciência dos presentes quanto às questões abordadas.

A Secretaria de Gestão pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue.

O Dr. Marllus informou que já existe planejamento da Controladoria Interna quanto as ações de Gestão de Risco, inclusive com previsão de regulamentações do Executivo. Em breve farão visita ao TCU e TCE para levantamento de maiores informações.

Informou também que como Controladoria Interna, órgão de fiscalização não pode participar ativamente da construção do Plano de Gestão, mas já orientou sua equipe a participar da Pesquisa de Opinião.



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

A Secretaria de Gestão Estratégico informou quanto à atenção na parte de Governança no que diz respeito ao Justiça em Números. O Dr. Marllus informou que a Controladoria Interna realizou auditoria quanto as informações disponibilizadas nos Portais deste Tribunal onde aponta diversos pontos de melhoria no que diz respeito à transparência dos dados.

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica se colocou a disposição para auxiliar na diagnose.

Às 17:40 minutos foi encerrado a reunião e eu Ilton Machado Borges Junior lavrei esta ata com os membros presentes abaixo.

Nome	Cargo	Assinatura
Marllus Naves de Ávila	Diretor da Controladoria Interna	
Mariana Siade Barros	Assessora Setorial de Planejamento da Controladoria Interna	
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica	
Ana Flávia Antunes	Diretora de Gestão da Qualidade da SGE	
Ilton Machado Borges Junior	Coordenador do Escritório de Projetos da SGE	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL - RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 19/02/19	Horário: 10h	Local: Sala de Reuniões da Diretoria do Foro de Goiânia
----------------	--------------	---

Participantes:

JD Paulo César Alves das Neves - Diretor do Foro da Comarca de Goiânia

Thiago Borges Dutra – Coordenador Judiciário do Foro de Comarca de Goiânia

Vinícius Ribeiro Camapum – Assessor de Gestão de Pessoas Administrativo

Ricardo Lúcio Sardinha de Moraes – Coordenador Administrativo

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Clécio Marquês - Diretor de Planejamento da Corregedoria

Analice Bernardino – Diretora da Divisão de Acompanhamento e Gestão de Metas da Corregedoria

Claudilene Mendanha Ferreira – Diretora da Divisão de Apoio à realização de Programas e Projetos Estratégicos da Corregedoria

Marina Sales Penteado – Assessora Geral

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às dez horas do vinte de fevereiro de 2019, na Sala de Reuniões da Diretoria do Foro de Goiânia, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica e do Diretor de Planejamento da Corregedoria Geral da Justiça. O Diretor do Foro iniciou a reunião explanando sobre a importância do alinhamento das metas com as ações da Diretoria.

A Secretaria de Gestão Estratégica informou que a reunião ocorre em atendimento à

G. B.

jet RSM

Borges



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimensalmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Ressaltou a importância do Diretor do Foro responde-la e incentivar a todos os magistrados e servidores do Foro de Goiânia. Na ocasião, entregou um exemplar impresso da pesquisa de opinião para ciência dos presentes quanto às questões abordadas. Dr. Paulo César se prontificou a traçar uma estratégia com a equipe para divulgar e estimular a participação de magistrados e servidores. Pontuou sua preocupação com área de gestão de pessoas devido a falta de servidores e oficialização de algumas Varas, além da implantação das Varas recém-criadas. Pontuou ainda, sua preocupação quanto à segurança de magistrados e servidores.

A Secretaria de Gestão pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento,

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

O Diretor de Planejamento da Corregedoria explanou que serão elaborados projetos para aperfeiçoar o desempenho da área fim. Dr. Paulo colocou que irá contar com a Corregedoria e Presidência para a implantação de projetos, como o da “Escrivania Unificada”.

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue. O Coordenador Judiciário sugeriu que fosse inserido um alerta no processo judicial digital para identificar os processos que fazem parte das metas nacionais.

Dr. Paulo sugeriu a realização de reunião com magistrados para discutir a estratégia para cumprimento das metas nacionais, o que foi acatado pelos presentes. A Assessora Geral da Diretoria do Foro complementou a necessidade de implantação do conceito de unidade judiciária e a metodologia de gestão, à exemplo do que ocorre no TJRS. Pontuou que existe uma iniciativa para implantação desta proposta na Escola Judicial.

O Diretor do Foro expôs sobre a nova visão de Conciliação frente à cultura do excesso de judicialização no Brasil e a necessidade de se estruturar o trabalho pré-processual e estruturação dos CEJUSC's para fazer frente a essa demanda, o que foi ratificado pelo Coordenador de Gestão de Pessoas.

Mislene expos sua preocupação com o cumprimento da meta 4, combate à improbidade administrativa. Thiago sugeriu que fosse utilizado o auxílio do grupo de apoio da CGJ para auxiliar nesse item.

Marina sugeriu a implantação de inteligência artificial para a análise e julgamento das ações repetitivas. Mislene explicou que a SGE já tem uma iniciativa em curso para implantar um sistema com esse objetivo.

Y

RG

REC RSM

Bento



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

Dr. Paulo colocou a necessidade de aprovação da regulamentação do plantão judicial.

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica e o Diretor de Planejamento da Corregedoria-Geral da Justiça colocaram-se à disposição para auxiliar na diagnose. Ficou acordado que será realizada uma reunião com os magistrados da capital por convocação conjunta da Presidência e Corregedoria.



PODER JUDICIÁRIO

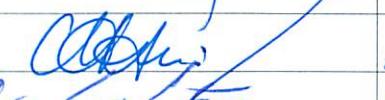
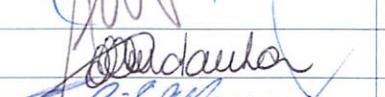
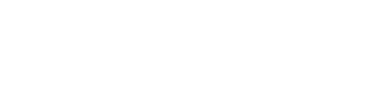
Comarca de Goiânia
Estado de Goiás
Diretoria do Foro

GESTÃO BIÊNIO 2019-2021

REUNIÃO SGE - Corregedoria - Diretoria

LOCAL: 1ª Diretoria do Fórum

DIA 20-09-2019 HORÁRIO: 10:00 HORAS

NOME	ÓRGÃO / LOTAÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
PAULO CÉSAR ALVES DAS NEVES	Diretor do Foro		
Milene Medrado O. Borges	SGE		mmoborges@tjgo.jus.br
DIEGO CESAR SANTOS	SGE		dc.santos@tjgo.jus.br
Jequeline M. e Silveira	SGE		jmsilve@tjgo.jus.br
Bárbara Borges	Cood. Judicária		bbarbarborges@tjgo.jus.br
Marina Sales Penteado	Assessoria Geral		mspenteado@tjgo.jus.br
Ricardo Lúcio Sordinha de Moraes	Cood. Administrativa		rlmoraes@tjgo.jun.br
Wenceslau J. Costa	ASSESSOR ESPECIAL		wcosta@tjgo.jus.br
Analicia Villa Beas de Am. Bernardino	DPP - CGJ		avlamartins@tjgo.jus.br
Oladilene Ferreira Mendonça	DPP - CGJ		csmendonca@tjgo.jus.br
CÉCIO MARQUEZ	DPP - CGJ - DIRETOR		csmarquez@tjgo.jus.br



Comarca de Goiânia
Estado de Goiás
Diretoria do Fórum

PODER JUDICIAL



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL - RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 27/02/19	Horário: 14h	Local: Gabinete DRH
----------------	--------------	---------------------

Participantes:

Lillian Ferreira L. M Couto – Diretora de Recursos Humanos

Arlene Máximo de Carvalho – Assessora Setorial de Planejamento da DRH

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento

Jaquelline Martins e Silva – Coordenador do Escritório de Planejamento

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às quatorze horas do dia vinte e sete de fevereiro de 2019, no Gabinete da DRH, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. Iniciou informando que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimestralmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Na ocasião solicitou a Diretora de Recursos Humanos que respondesse ao questionário e incentivasse seus subordinados a responde-lo.

Pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

Lillian sugeriu que seja feita capacitação para as áreas técnicas. Arlene solicitou esclarecimentos quanto ao cronograma de elaboração do Plano de Gestão de Pessoas de TIC. O Diretor de Planejamento explicou que será elaborado após a aprovação do Plano de Gestão no Órgão Especial.

Lillian pontuou sua preocupação com a automotização dos processos de RH. Mislene pontuou que poderá ser feito o levantamento das ações necessárias e elaborado o plano de gestão para a DRH.

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue.

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica pontuou que serão realizadas reuniões posteriormente para tratativas quanto ao plano de gestão da DRH.

Nome	Cargo	Assinatura
Lillian Ferreira L. M Couto	Diretora de Recursos	



**PODER JUDICIÁRIO**

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE
ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

		Humanos	
Arlene Máximo de Carvalho	Assessora Setorial de Planejamento da DRH		
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica		
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento		
Jaquelline Martins e Silva	Coordenador do Escritório de Planejamento		



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 25/02/19 Horário: 14h Local: Sala do Diretor de Informática

Participantes:

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento da SGE

Ilton Machado Borges Junior – Coordenador do Escritório de Projetos da SGE

Anderson Yagi Costa – Diretor de Informática

Glauco Cintra Parreira – Assessor do Núcleo de Contratos e Aquisições da DI

Joubert Duarte Borges – Diretor de Governança e Planejamento da DI

Giuliano Silva Oliveira – Diretor de Infraestrutura Tecnológica da DI

Keila Sousa Silva – Diretora de Engenharia de Software da DI

Valdemar Ribeiro da Silva Junior – Diretor de Suporte e Serviços de TI da DI

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às 14 horas e dez minutos do dia vinte e cinco de fevereiro de 2019, na Sala do Diretor de Informática, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. A Secretaria de Gestão Estratégica informou que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimensalmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL - RAE

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Ressaltou a importância da participação dos membros da área administrativa em responde-la e incentivar a todos servidores. Na ocasião, entregou um exemplar impresso da pesquisa de opinião para ciência dos presentes quanto às questões abordadas.

A Secretaria de Gestão pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

Foram apresentadas também as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue.

O Diretor de Informática juntamente com sua equipe de gestores informaram que já realizaram a comunicação com toda sua equipe, e que iriam reforçar o pedido para que todos participem da pesquisa. Foi informado pelo Diretor de Informática que o Plano Diretor de Tecnologia da Informação também já está em elaboração e que as respostas da Pesquisa irão subsidiar as ações previstas para o Plano.



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica agradeceu a presença e apoio de todos e se colocou à disposição para auxiliar na diagnose e nos Projetos da Diretoria de Informática.

Às 15:15 minutos foi encerrada a reunião e eu Ilton Machado Borges Junior lavrei esta ata com a assinatura dos membros presentes abaixo.

Nome	Cargo	Assinatura
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica	
Ilton Machado Borges Junior	Coordenador do Escritório de Projetos da SGE	
Anderson Yagi Costa	Diretor de Informática	
Glaucio Cintra Parreira	Diretor do Núcleo de Contratos e Aquisições da DI	
Joubert Duarte Borges	Assessor Setorial de Planejamento da DI	
Giuliano Silva Oliveira	Diretor de Infraestrutura de Tecnologia da DI	
Keila Sousa Silva	Diretora de Sistemas de Informação da DI	
Valdemar Ribeiro da Silva Junior	Diretor de Suporte e Serviços de TI da DI	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

**REUNIÃO DE ANÁLISE
ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE**

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 20/02/19	Horário: 12h	Local: Gabinete Des. Elizabeth
-----------------------	---------------------	---------------------------------------

Participantes:

Des. Elizabeth Maria da Silva – Presidente do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental

Ézio Lacerda Junior – Assessor do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental

Camila Ragoneze Martins – Assessora do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Eunice Machado Nogueira – Assessora de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica

Ilton Machado Borges Junior – Coordenador do Escritório de Projetos da SGE

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às doze horas do dia vinte de fevereiro de 2019, no gabinete da Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. A Secretaria iniciou a reunião explanando sobre a importância do alinhamento das metas com as ações do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental, informou que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimensalmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Ressaltou a importância do Diretor do Foro responde-la e incentivar a todos os magistrados e servidores do Foro de Goiânia. Na ocasião, entregou um exemplar impresso da pesquisa de opinião para ciência dos presentes quanto às questões abordadas. Dr. Paulo César se prontificou a traçar uma estratégia com a equipe para divulgar e estimular a participação de magistrados e servidores. Pontuou sua preocupação com área de gestão de pessoas devido a falta de servidores e oficialização de algumas Varas, além da implantação das Varas recém-criadas. Pontuou ainda, sua preocupação quanto à segurança de magistrados e servidores.

A Secretaria de Gestão pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue. O Coordenador Judiciário sugeriu que fosse inserido um alerta no processo judicial digital para identificar os processos que fazem parte das metas nacionais.

A Desembargadora Elizabeth questionou o resultado da Meta 2 do Plano de Gestão 2017/2019 apresentado no Relatório de Gestão ao final do último biênio ao que foi explicado qual foi o critério adotado e a definição do glossário definido na fase de elaboração do Plano de Gestão.

A Desembargadora Elizabeth pontuou ter conhecimento do interesse e preocupação do Desembargador Presidente Walter Carlos quanto ao tema de responsabilidade social e ambiental e que acredita que será possível implementar vários projetos que irão auxiliar o Poder Judiciário goiano no alcance das Metas e evolução do deste Poder perante aos demais Tribunais do país no ranking do CNJ. Em seguida pontou algumas ações já planejadas para execução como: criação de um espaço destinado aos resíduos sólidos no prédio do Tribunal de Justiça; atenção a um pedido já realizado na gestão passada quanto à configuração automática para impressão frente e verso que impactará drasticamente o consumo de papel. O Ézio complementou falando sobre a picotadora de papel para que os documentos do TJGO sejam triturados antes de encaminhar às cooperativas.

A Secretaria de Gestão Estratégica solicitou agenda com a Desembargadora para em futuro breve tratar sobre o Selo do Justiça em Números nos pontos que abarcam as atuações do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental. O Ézio informou que o Plano de Logística Sustentável já está em fase de elaboração, e foi informado que eles já consultem a minuta da resolução do selo do Justiça em Números para auxiliar na elaboração do supracitado plano.

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica se colocou à disposição para auxiliar na diagnose.

Às 12:50 minutos foi encerrado a reunião e eu Ilton Machado Borges Junior lavrei esta



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ata com os membros presentes abaixo.

Nome	Cargo	Assinatura
Des. Elizabeth Maria da Silva	Presidente do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental	
Ézio Lacerda Junior	Assessor do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental	
Camila Ragoneze Martins	Assessora do Núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental	
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	
Eunice Machado Nogueira	Assessora de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica	
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica	
Ilton Machado Borges Junior	Coordenador do Escritório de Projetos da SGE	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 21/02/19	Horário: 14h	Local: Sala de Reuniões da Coordenadoria Estadual da Mulher
----------------	--------------	---

Participantes:

Des. Sandra Regina – Presidente da Coordenadoria Estadual da Mulher

Lucelma Messias de Jesus – Secretária-executiva da Coordenadoria Estadual da Mulher

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego César Santos – Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica

Ilton Machado Borges Junior – Coordenador do Escritório de Projetos

Clécio Marquês – Diretor de Planejamento da Corregedoria

Hellen Bueno Valadão Mendes – Diretora da Divisão de Apoio

Claudilene Mendenha Ferreira – Diretora da Divisão de Apoio à realização de Programas e Projetos Estratégicos da Corregedoria

Bruno Castro Vendramini – Diretor de Divisão da Diretoria de Planejamento da Corregedoria

Luciana Rodrigues de Sousa Amorim – Assessora da Diretoria de Planejamento da Corregedoria

Ana Paula Osório Xavier - Secretaria Interprofissional Forense

Objetivos

- Planejamento da Coordenadoria Estadual da Mulher para o Biênio 2019/2021
- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

[Handwritten signature]



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL - RAE

Desenvolvimento da Reunião

Às quatorze horas do dia vinte e um de fevereiro de 2019, na Sala de Reuniões da Coordenadoria Estadual da Mulher, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Presidente da Coordenadoria, da Secretaria de Gestão Estratégica e do Diretor de Planejamento da Corregedoria.

A Desembargadora Sandra iniciou a reunião solicitando o auxílio e empenho dos presentes quanto às demandas, necessidades e Projetos da Coordenadoria Estadual da Mulher, planejados para este biênio. Em seguida falou sobre a Campanha contra violência doméstica que será lançada agora para o carnaval e apresentou a todos os presentes os materiais de divulgação. Após, pontuou cada uma das demandas das quais requer atenção e apoio dos presentes: Contabilização dos Processos de Audiência de Custódia pelo Sistema Judicial e Estatística como sendo um processo apartado (individual) do Processo Judicial e falou da dificuldade do Sistema para permitir aos magistrados apensar o processo de Audiência de Custódia ao Processo Principal. Falta de Orçamento destinado aos projetos e ações da Coordenadoria da Mulher. A Desembargadora informou que existe regulamentação do CNJ determinando orçamento próprio. Em seguida falou sobre a dificuldade do alcance da Meta 8 do CNJ devido aos processos não possíveis de andamento a exemplo dos processos remetidos. Falou também da dificuldade em realizar os eventos da Semana pela Paz em Casa devido ao apoio das áreas administrativas quanto materiais, buffet, entre outros. Pontuou sobre a possibilidade de atuação das equipes interprofissionais em auxílio os Juízes nas comarcas do interior nas perícias. Falou sobre projeto, em elaboração, de Criação de um Banco de Medidas Protetivas contendo o cadastro das Medidas e disponibilizado de forma a possibilitar a consulta rápida pelas entidades públicas como as forças policiais. Sugeriu que seja regulamentado no âmbito do Tribunal de Justiça a reserva de vagas nas empresas terceirizadas para as vítimas de violência doméstica. Solicitou o fortalecimento dos Grupos Reflexivos para os ofensores e pontuou o baixo índice de reincidência dos ofensores após a participação



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL - RAE

nos grupos. Solicitou também que sejam criados mais Juizados da Mulher e informou estar em andamento um levantamento para quantificar os processos entrantes dessa natureza, discriminados por Unidades Judiciária que viabilizarão informações estatísticas que subsidiarão a tomada de decisão para a criação destes Juizados.

A Secretaria de Gestão Estratégica informou que a Secretaria está à disposição para auxiliar no alcance dos resultados e cumprimento das ações e projetos preiteados. Em seguida o Diretor de Planejamento da Corregedoria-Geral também informou que a Corregedoria e a área de Planejamento é um parceiro com o qual a Coordenadoria poderá contar integralmente.

Em seguida a Secretaria de Gestão Estratégica informou que a reunião também ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimensalmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Ressaltou a importância da participação de todos e solicitou a



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

colaboração e apoio da Desembargadora Sandra em respondê-la e incentivar a toda sua equipe. Na ocasião, entregou um exemplar impresso da pesquisa de opinião para ciência dos presentes quanto às questões abordadas.

A Secretaria de Gestão pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos. Por fim a Secretaria de Gestão Estratégica se colocou à disposição para auxiliar na diagnose.

A Desembargadora Sandra se colocou de prontidão para auxiliar no que for necessário e ao seu alcance.

O Diretor de Planejamento da Corregedoria também se colocou à disposição e exaltou a parceria e sinergia entre a Secretaria de Gestão Estratégica e Diretoria de Planejamento da Corregedoria.

Por fim a Desembargadora Sandra agradeceu a presença de todos.

Às 15:50 minutos foi encerrada a reunião e eu Ilton Machado Borges Junior lavrei esta ata com a assinatura dos membros presentes abaixo.

Nome	Cargo	Assinatura
Des. Sandra Regina Teodoro Reis	Presidente da Coordenadoria Estadual da Mulher	
Lucelma Messias de Jesus	Secretária-executiva da Coordenadoria Estadual da Mulher	
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	

Sandrinha

Ilton



Ilton
Ilton
Ilton

**PODER JUDICIÁRIO**

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

**REUNIÃO DE ANÁLISE
ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE**

Diego César Santos	Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica	
Ilton Machado Borges Junior	Coordenador do Escritório de Projetos	
Clécio Marques	Diretor de Planejamento da Corregedoria	
Hellen Bueno Valadão Mendes	Diretora da Divisão de Apoio	
Claudilene Mendenha Ferreira	Diretora de Apoio à realização de Programas e Projetos Estratégicos da Corregedoria	
Bruno Castro Vendramini	Diretor de Gestão de Processos da Corregedoria	
Luciana Rodrigues de Sousa Amorim	Assessora da Diretoria de Planejamento da Corregedoria	
Ana Paula Osório Xavier	Secretaria Interprofissional Forense	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 25/02/19 Horário: 10h30m Local: Sala de Reuniões da SGE

Participantes:

Luciano Augusto de Souza Andrade – Diretor do Centro de Comunicação Social

Cecília Araújo de Oliveira – Assessora Setorial de Planejamento do Centro de Comunicação Social

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento

Ana Flávia Ferreira Antunes – Diretora de Gestão da Qualidade

Fabrícia Graziani Braga – Coordenador do Escritório de Processos

Jaquelline Martins e Silva – Coordenadora do Escritório de Planejamento

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às dez horas e trinta minutos do dia vinte e cinco de fevereiro de 2019, na Sala de Reuniões da Secretaria de Gestão Estratégica, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. A Secretaria de Gestão Estratégica informou que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimensalmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL - RAE

com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Ressaltou a importância do membro da comissão em respondê-la e incentivar a todos os magistrados e servidores. Na ocasião, entregou um exemplar impresso da pesquisa de opinião para ciência dos presentes quanto às questões abordadas.

A Secretaria de Gestão pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

O Diretor do Centro de Comunicação expos que está elaborando uma minuta de regulamentação para administração do Portal do TJ. Assesora de Planejamento informou que está mapeando os acessos à administração do portal e que necessita a definição de gestor de conteúdo e editor. A Diretora de Gestão da Qualidade se dispôs a auxiliar na definição dos conteúdos e responsáveis no site, seguindo a determinação da Res. 215/2015, ainda esta semana.

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue.

**PODER JUDICIÁRIO**

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE
ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica agradeceu a colaboração na divulgação da pesquisa de opinião.

Nome	Cargo	Assinatura
Luciano Augusto de Souza Andrade	Diretor do Centro de Comunicação Social	
Cecília Araújo de Oliveira	Assessora Setorial de Planejamento do Centro de Comunicação Social	
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento da Secretaria de Gestão Estratégica	
Ana Flávia Ferreira Antunes	Diretora de Gestão da Qualidade	
Fabrícia Graziani Braga	Coordenador do Escritório de Processos	
Jaquelline Martins e Silva	Coordenadora do Escritório de Planejamento	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 22/02/19 Horário: 10h Local: Sala de Reuniões da EJUG

Participantes:

JD Clauber Costa Abreu – Vice-diretor da EJUG

Eliane Falcão – Secretária da EJUG

Flávia Osório – Coordenadora Pedagógica EJUG

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento

Jaquelline Martins e Silva – Coordenador do Escritório de Planejamento

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às dez horas do dia vinte e dois de fevereiro de 2019, na Sala de Reuniões da Presidência, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. Iniciou informando que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimestralmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Na ocasião solicitou ao Diretor da Escola que respondesse ao questionário e incentivasse seus subordinados a responde-lo, bem como, se possível, colocar um banner no site da EJUG. O Diretor concedeu ao pedido prontamente e determinou a publicidade.

Pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

Dr. Clauber expos sua preocupação quanto à arrecadação das custas, visto que há falta de conferência no arrecadamento das custas e a falta de sistema para dar suporte a este procedimento. Visando sanar em partes este problema, sugeriu que seja realizado treinamento para magistrados e servidores para melhorar esta conferência. Sugeriu também a realização de um estudo para identificar os magistrados com maior deferimento de assistência judiciária a fim de identificar possíveis inconsistências no deferimento.

Mislene pontuou que nas audiências públicas foi ministrado curso voltado ao cálculo de contas, o qual teve adesão e interesse de todos os servidores.

Dr. Clauber citou que na pesquisa da EJUG para levantamento da necessidade de capacitação houve o apontamento da carência de capacitação para contadores. Informou que tem intenção de repetir a pesquisa para obter melhor amostra. Sugeriu que após a realização dessas pesquisas que sejam divulgadas para conscientização



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

de magistrados e servidores. O Diretor de Planejamento informou que será adotada essa providência.

Mislene informou que será realizada uma reunião com magistrados da capital em parceria com a Diretoria do Foro de Goiânia e Corregedoria para apresentar os resultados da pesquisa de opinião, os sistemas existentes (SGE transparência e Sistema Controle da Corregedoria), as metas nacionais e por fim, a coleta de sugestão de projetos para o alcance das metas do TJ e Nacionais.

Dr. Clauber sugeriu que fosse implantado um calendário de atividades do Tribunal de Justiça a fim de otimizar a convocação dos juízes para os diversos eventos (cursos, mutirões, etc).

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue.

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica pontuou que serão realizadas reuniões posteriormente para tratativas quanto ao plano de capacitação.

Nome	Cargo	Assinatura
JD Clauber Costa Abreu	Vice-diretor da EJUG	
Eliane Falcão	Secretária da EJUG	
Flávia Osório	Coordenadora Pedagógica EJUG	
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento	
Jaquelline Martins e Silva	Coordenador do Escritório de Planejamento	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 22/02/19

Horário: 15:30h

Local: Sala de Reuniões da Secretaria de Gestão Estratégica

Participantes:

JD Eduardo Perez – Natjus

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Ana Flávia Ferreira Antunes - Diretora de Gestão da Qualidade

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento

Jaquelline Martins e Silva – Coordenador do Escritório de Planejamento

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às quinze horas e trinta minutos do dia vinte e dois de fevereiro de 2019, na Sala de Reuniões da Secretaria de Gestão Estratégica, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. O Diretor de Planejamento iniciou informando que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimestralmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao



REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Na ocasião solicitou ao magistrado que respondesse ao questionário e incentivasse seus subordinados a responde-lo. Pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

Dr Eduardo pontuou a necessidade de operacionalização da citação eletrônica, visando a celeridade processual e a otimização no uso de armazenamento de dados no sistema. Pontuou ainda, a questão da verificação da gratuidade de custas.

O magistrado sugeriu que sejam disponibilizados modelos de sentença, despacho e decisão para as ações repetitivas, visando dar maior celeridade aos processos. Quanto ao macrodesafio de improbidade administrativa, sugeriu que fosse estruturada uma equipe técnica capacitada para despachar processos de todo o Estado, desde que já estivessem instruídos e essa triagem seja feita antes da emissão a este grupo. Sugeriu que sejam definidos fluxos para as principais demandas repetitivas e que sejam ministrados treinamentos para os assistentes de juízes e os próprios juízes nestes fluxos. Ademais, esses fluxos e modelos podem ser inseridos no sistema de processo judicial.

Sugeriu que fosse realizada campanha para redução de custos, como “1x1.000.000.000”, para conscientizar servidores e magistrados do gasto quando se deixa luz acesa por um minuto ou se imprime uma folha, bem como uso consciente

Handwritten signatures in blue ink, likely signatures of the participants or officials involved in the meeting.



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

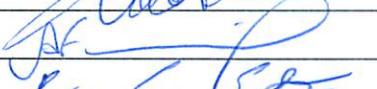
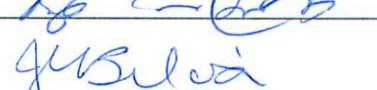
com os demais recursos com água, telefone, dentre outros. Sugeriu a adoção de uso de filtros de barros, a instalação de centrais de captação de água, o fornecimento de capacitação para terceirizados visando o uso responsável de recursos, dentre outras ações.

Em relação a adoção dos conflitos, sugeriu a implementação de um núcleo de saúde no NUPEMEC para a solução de conflitos desta área pré-processual, a exemplo do que acontece no NATJUS, solucionando o conflito sem a necessidade de ingresso de ações.

Quanto ao NATJUS, informou que pretende ampliar o corpo técnico de médicos e farmacêuticos e administrativo, bem como disseminar a informação do funcionamento nesta área para todos os magistrados. Além disso, indicou a necessidade de um espaço físico adequado para comportar a extensão dos serviços do NATJUS.

Foram apresentadas ainda as Metas Nacionais estabelecidas pelo CNJ, conforme material entregue. O magistrado sugeriu que seja feito um trabalho de classificação correta da natureza das ações.

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica finalizou a reunião colocando a equipe para estruturação dos projetos propostos pelo magistrado. Ele colocou a Comarca de Fazenda Nova para servir como piloto para os projetos de implantação do teletrabalho, de implantação do processo híbrido e outros que possam melhorar a qualidade de vida dos servidores.

Nome	Cargo	Assinatura
JD Eduardo Perez	Natjus	
Mislene Medrado de Oliveira Borges	Secretária de Gestão Estratégica	
Ana Flávia Ferreira Antunes	Diretora de Gestão da Qualidade	
Diego Cesar Santos	Diretor de Planejamento	
Jaquelline Martins e Silva	Coordenador do Escritório de Planejamento	



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL

Data: 26/02/19 Horário: 10h30m Local: Gabinete Des. Walter

Participantes:

Sérgio Baiocchi Carneiro – Diretor da Junta Médica

Nilvânia Maria de Fátima Cavalcante – Diretora do Centro de Saúde

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento

Ana Flávia Ferreira Antunes – Diretora de Gestão da Qualidade

Jaquelline Martins e Silva – Coordenador do Escritório de Planejamento

Objetivos

- Expor acerca da elaboração do Plano de Gestão Biênio 2019/2021.

Desenvolvimento da Reunião

Às dez horas e trinta minutos do dia vinte e seis de fevereiro de 2019, no Gabinete do Des. Walter, reuniram-se as pessoas acima nominadas, por solicitação da Secretaria de Gestão Estratégica. Iniciou informando que a reunião ocorre em atendimento à diretriz do Conselho Nacional de Justiça, contida no art. 9º da Res. 198/2014 e ao artigo 10º da Resolução nº 29/2015 do TJGO, as quais dispõem sobre a realização quadrimestralmente das Reuniões de Análise da Estratégia - RAE, com a finalidade de avaliar a estratégia e o acompanhamento dos resultados, a fim de promover ajustes e outras medidas necessárias à melhoria do desempenho institucional.

Informou ainda, que o Tribunal de Justiça elaborou o Plano Estratégico de longo prazo com o alcance 2015/2020 alinhado às diretrizes nacionais, ou seja, contemplando os macrodesafios propostos pelo Conselho Nacional de Justiça, conforme verificado no material entregue. Elucidou que a cada 2 (dois) anos é elaborado o Plano de Gestão contendo metas e indicadores para serem cumpridos durante a gestão, visando ao



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

alcance da Estratégia a longo prazo e, posteriormente, são elaborados os projetos e ações para o alcance destas metas.

Explicou que para a construção do Plano de Gestão é feita uma diagnose ouvindo o público externo (Cidadão, MP, OAB, Defensoria Pública e demais partícipes) e o público interno (Magistrados, Servidores, Estagiários, Jovens Aprendizes e demais colaboradores), por meio de um questionário de pesquisa de opinião, disponibilizado na intranet e internet. Na ocasião solicitou aos Diretores que respondessem ao questionário e incentivasse seus subordinados a responde-lo. Os Diretores se comprometeram a responder e a divulgar entre seus subordinados.

Pontuou que a partir da diagnose e de outras fontes de pesquisa, como: Pesquisa de Clima Organizacional, Pesquisa de Satisfação do Usuário, Pesquisa das Metas Nacionais, Pesquisa para elaboração do orçamento, Audiências Públicas e Relatórios da Ouvidoria, serão identificados os principais pontos de aperfeiçoamento e após, elaboradas as metas e indicadores para alcance dos objetivos estratégicos.

A Diretora de Gestão da Qualidade apresentou os indicadores de saúde relacionados à Resolução nº 207/2015 do CNJ e a importância de levantá-los e a fazer gestão para o Selo Justiça em Números.

Dr. Sérgio expos a necessidade de estruturação para a coleta de dados relativos à área de saúde.

Mislene sugeriu que seja feito um mapeamento de processos de trabalho da área de saúde e após, a elaboração dos projetos para aprovação da Administração. Dr. Sérgio colocou-se a disposição por meio do e-mail e telefones: s.baiocchi@gmail.com ou s.baiocchi@hotmail.com 99155885

Ao fim a Secretaria de Gestão Estratégica pontuou que serão realizadas reuniões posteriormente para tratativas quanto ao plano de gestão.

Sérgio Baiocchi Carneiro – Diretor da Junta Médica

Nilvânia Maria de Fátima Cavalcante – Diretora do Centro de Saúde



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA SETORIAL- RAE

Mislene Medrado de Oliveira Borges – Secretária de Gestão Estratégica 

Diego Cesar Santos – Diretor de Planejamento 

Ana Flávia Ferreira Antunes – Diretora de Gestão da Qualidade 

Jaquelline Martins e Silva – Coordenador do Escritório de Planejamento



MACRODESAFIOS DO PODER JUDICIÁRIO 2015-2020

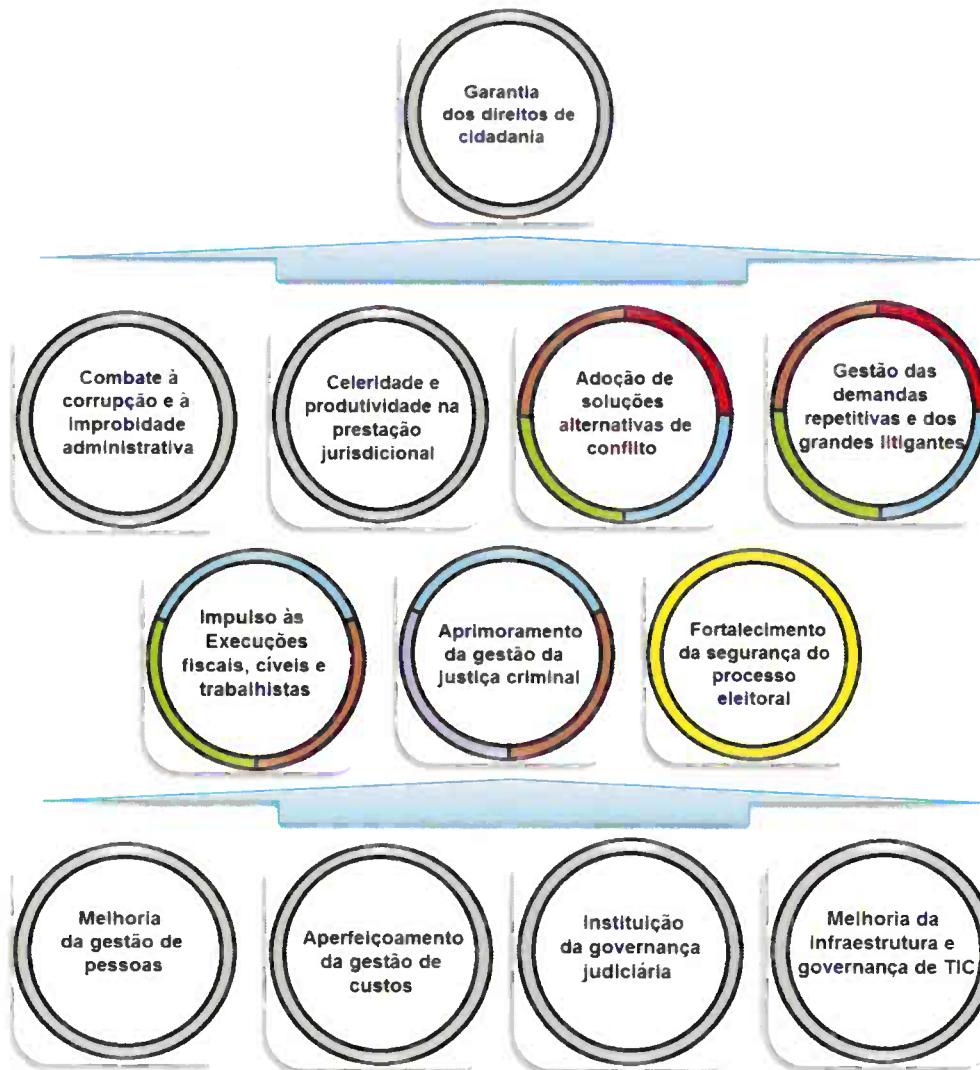
2015

Efetividade na Prestação Jurisdicional

2020

TENDÊNCIAS ATUAIS

- ✓ Incentivo às soluções alternativas de litígio
- ✓ Aumento da quantidade de julgados
- ✓ Julgamento de processos antigos
- ✓ Melhoria do sistema criminal
- ✓ Profissionalização da gestão
- ✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação
- ✓ Probidade e combate à corrupção



CENÁRIO DESEJADO

- ✓ Justiça mais acessível
- ✓ Desjudicialização
- ✓ Descongestionamento do Poder Judiciário
- ✓ Probidade pública
- ✓ Justiça tempestiva
- ✓ Garantia da legitimidade do sistema eleitoral
- ✓ Maior racionalização do sistema judicial
- ✓ Melhoria do sistema de segurança pública
- ✓ Valorização profissional
- ✓ Melhoria da qualidade do gasto público
- ✓ Equalização das estruturas de 1º e 2º Grau de Jurisdição
- ✓ Disseminação da "Justiça Eletrônica"

TODOS OS
SEGMENTOS

FEDERAL

TRABALHO

ELEITORAL

STJ

ESTADUAL

MILITAR



Diagnose

22/02

Diagnose SGE

Diagnose Partícipes da
Justiça

Diagnose com Magistrados e
Servidores

Diagnose com Diretores do
Foro

Elaboração das
Metas,
Indicadores e
Projetos

15/03

Consolidação da Diagnose

Identificação dos pontos críticos

Sugestão de Metas

Sugestão dos Indicadores

Sugestão dos Projetos

Elaboração do
Plano de Gestão
e aprovação
pela Presidência

22/03

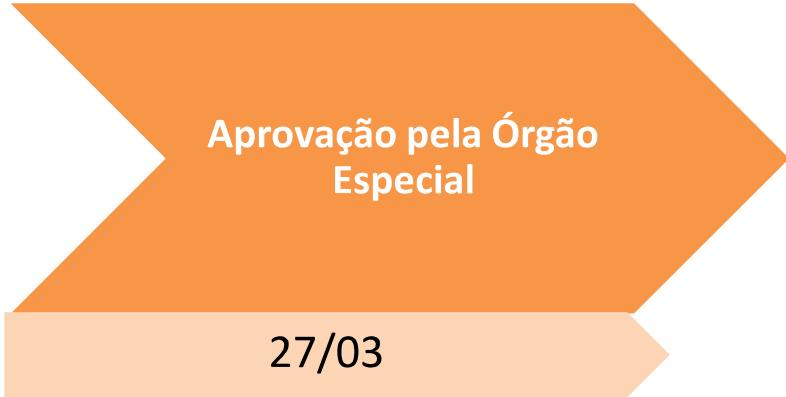
Definição de Identidade Visual

Redação

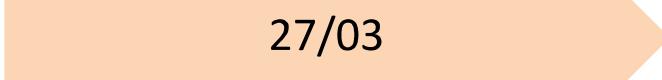
Diagramação

Aprovação

Impressão do Plano



Aprovação pela Órgão
Especial



27/03



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Plano de gestão 2019/2021

Secretaria de Gestão Estratégica



FASES DO PLANEJAMENTO





PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Secretaria de Gestão Estratégica

Diagnose

28/02

FASES DO PLANEJAMENTO

Diagnose SGE

Diagnose Partícipes da Justiça

Diagnose com Magistrados e Servidores

Diagnose com Diretoria Geral

FASES DO PLANEJAMENTO



Consolidação da Diagnose

Identificação dos pontos críticos

Sugestão de Metas

Sugestão dos Indicadores

Sugestão dos Projetos



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Secretaria de Gestão Estratégica

Elaboração do
Plano de Gestão
e aprovação
pela Presidência

22/03

FASES DO PLANEJAMENTO

Definição de Identidade Visual

Redação

Diagramação

Aprovação

Impressão do Plano



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Secretaria de Gestão Estratégica

FASES DO PLANEJAMENTO



Aprovação pelo
Órgão Especial



27/03

ANÁLISE DA PESQUISA DE OPINIÃO 2019

APRESENTAÇÃO

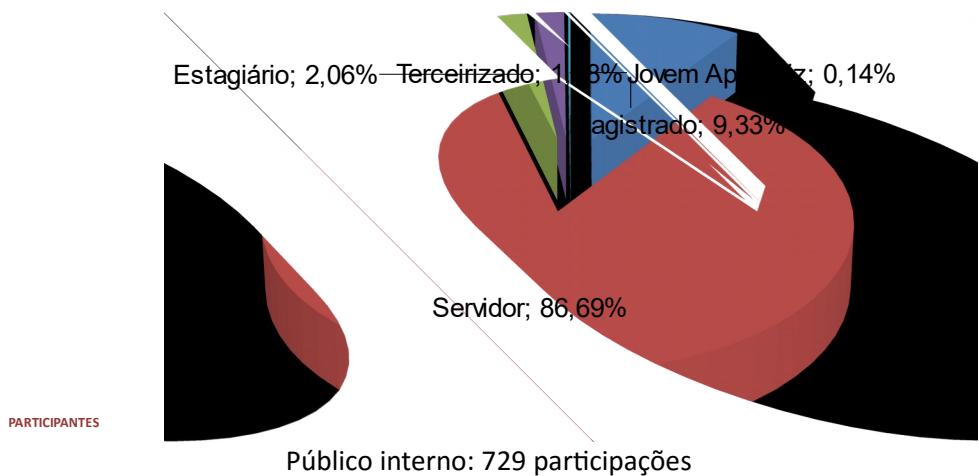
1. Dados Técnicos da Pesquisa
2. Análise dos dados
3. Considerações Finais

DADOS TÉCNICOS

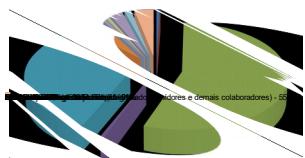
1. Pesquisa de opinião utilizando formulário eletrônico, contendo perguntas fechadas (escala tipo likert) e perguntas abertas.
2. Período de coleta: 18/02 a 08/03/19
3. Público alvo: público interno e externo
4. Finalidade: diagnóstico para elaboração do Plano de Gestão 2019/2021
5. Quantidade de participantes: 1322
6. Coordenação: SGE
7. Áreas envolvidas: Presidência, CGJ, DG, CCS e DI.

IDENTIFICAÇÃO

PERFIL DO RESPONDENTE



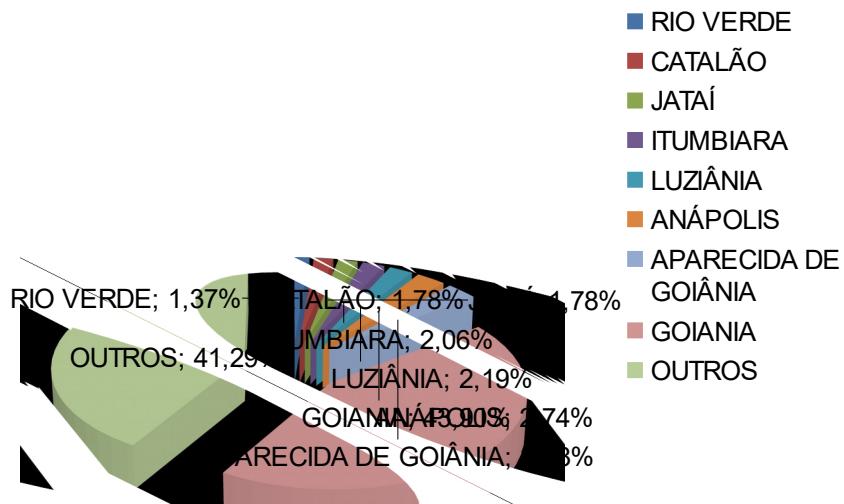
PARTICIPANTES



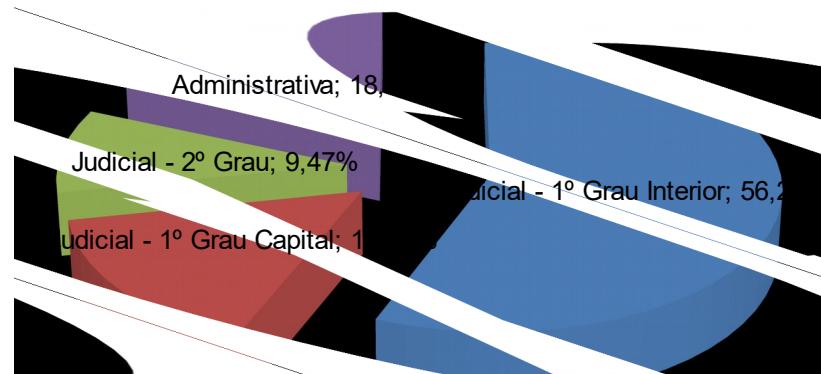
ABRANGÊNCIA

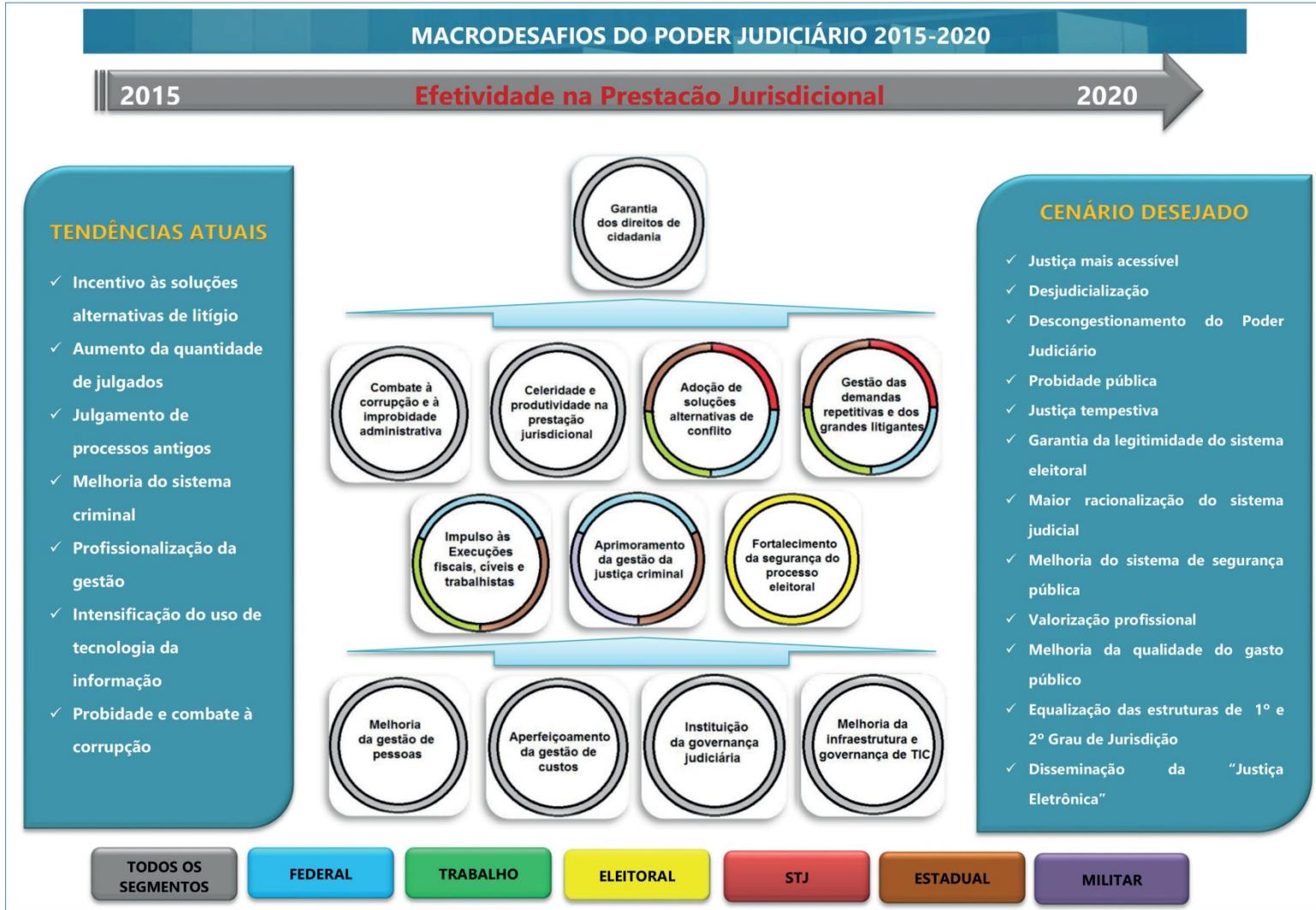
Secretaria de Gestão Estratégica

COMARCAS PRINCIPAIS



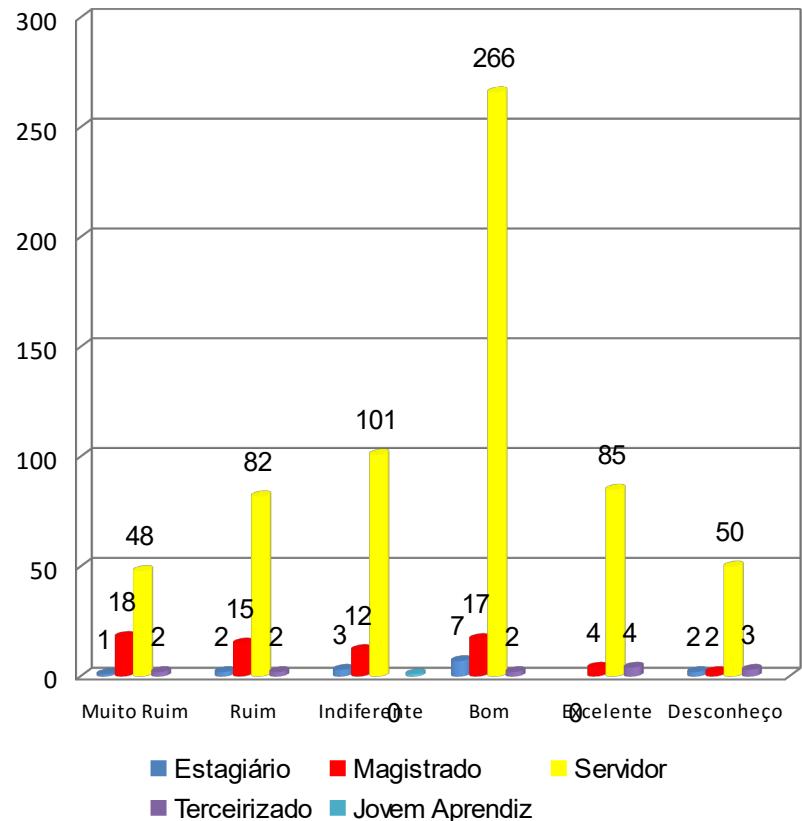
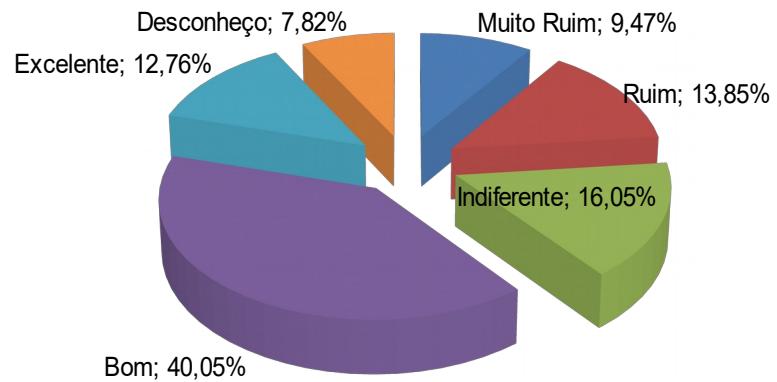
ÁREA DE ATUAÇÃO





Melhoria da Gestão de Pessoas

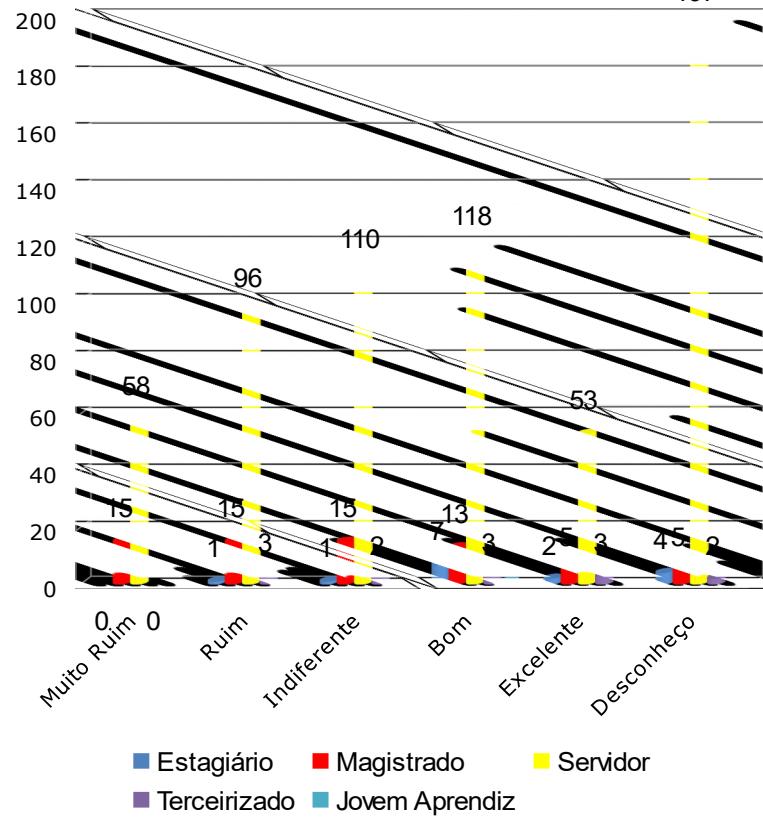
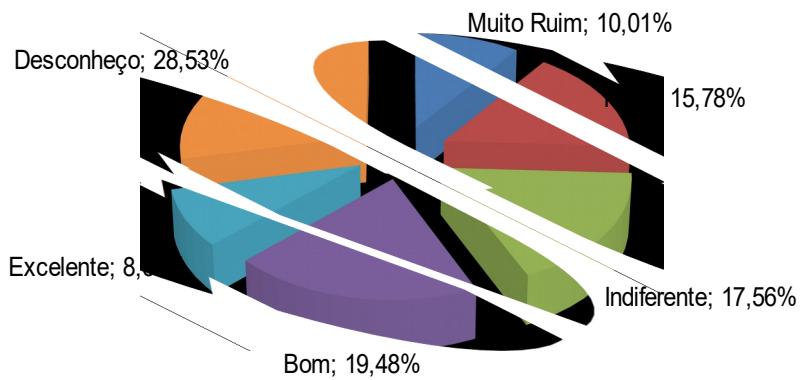
Melhoria da Gestão de Pessoas



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano: Benefícios (Auxílios, bolsa, entre outros)?

Melhoria da Gestão de Pessoas

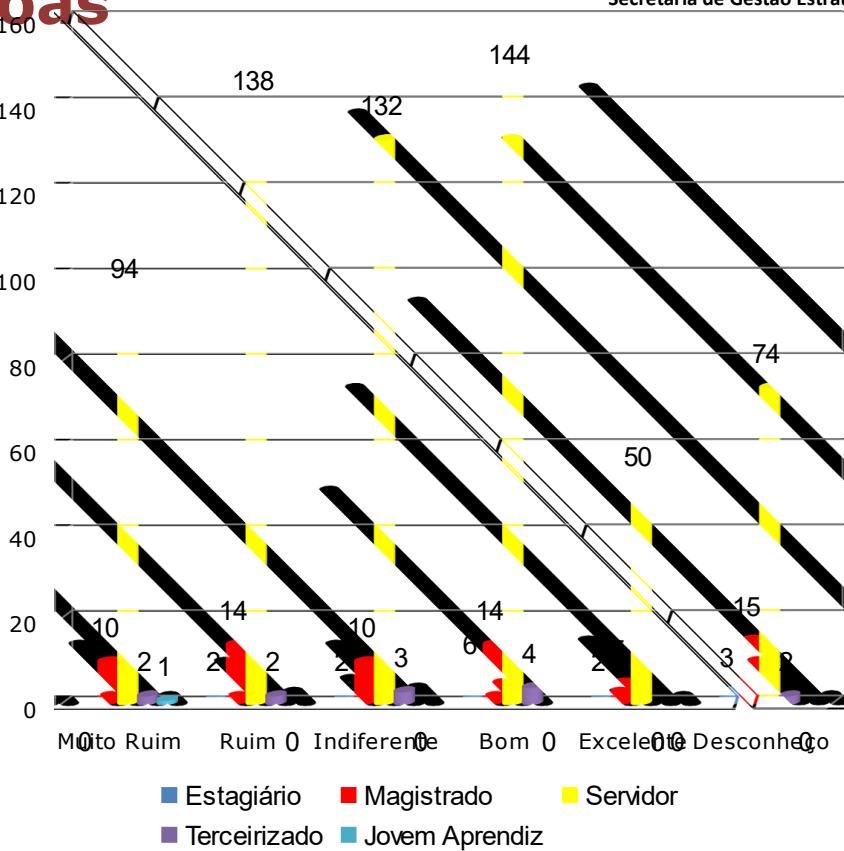
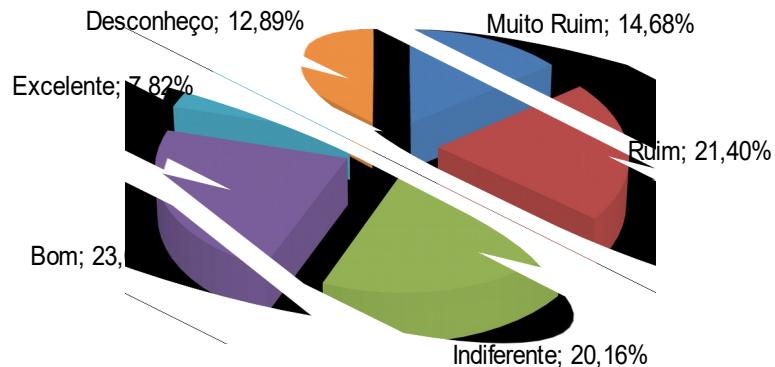
Secretaria de Gestão Estratégica
197



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano:
(Capacitação em liderança para magistrados e diretores)?

Melhoria da Gestão de Pessoas

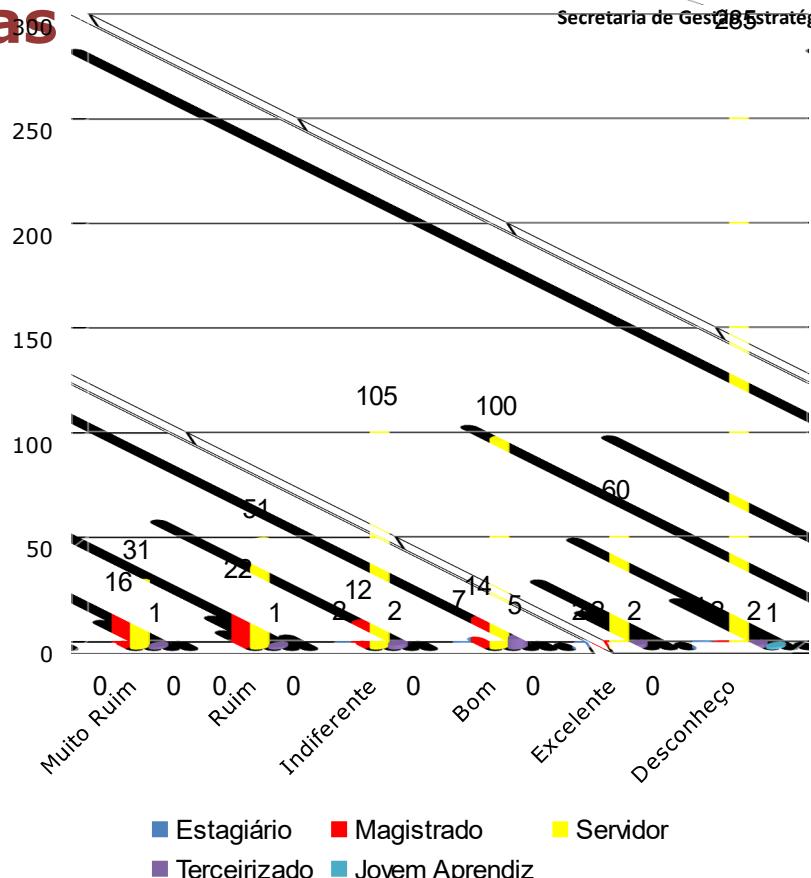
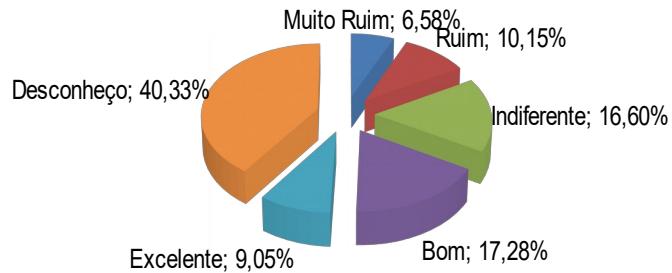
Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano (Capacitação em liderança para servidores):

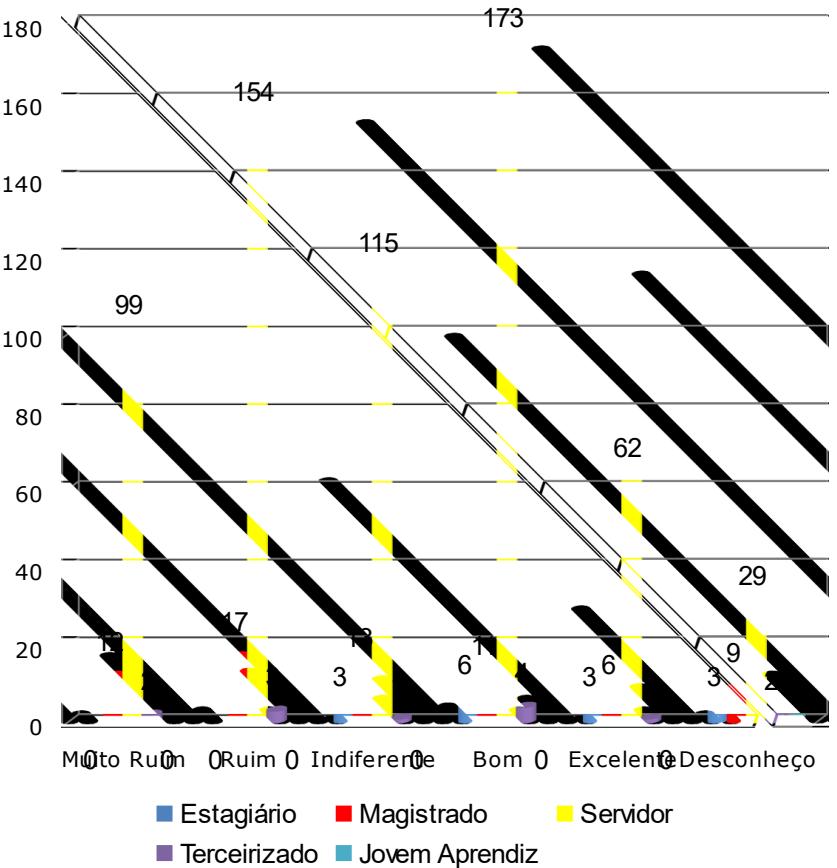
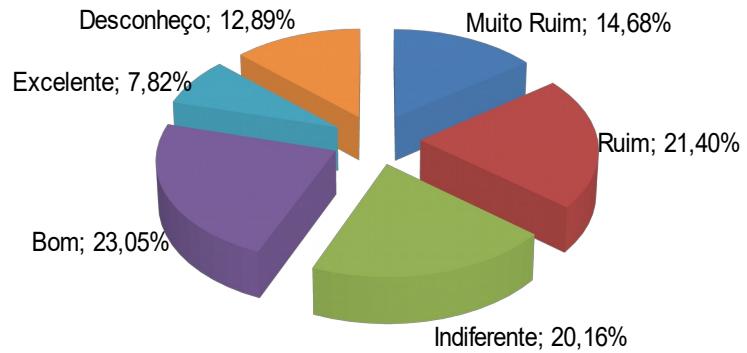
Melhoria da Gestão de pessoas

Secretaria de Gestão Estratégica



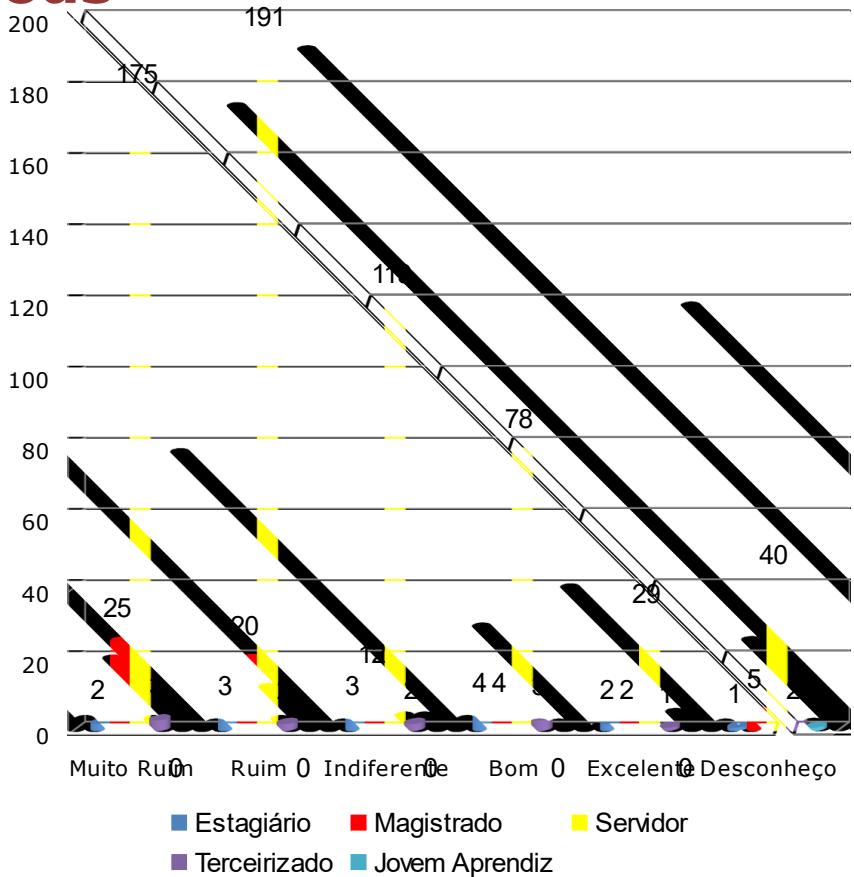
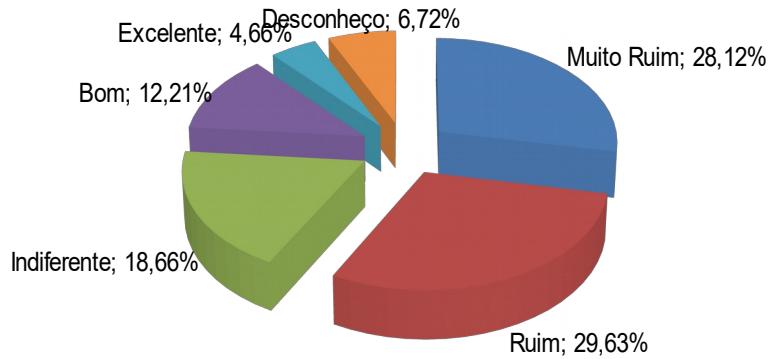
**Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano:
(Capacitação para Magistrados)?**

Melhoria da Gestão de pessoas



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano (Capacitação para Servidores):

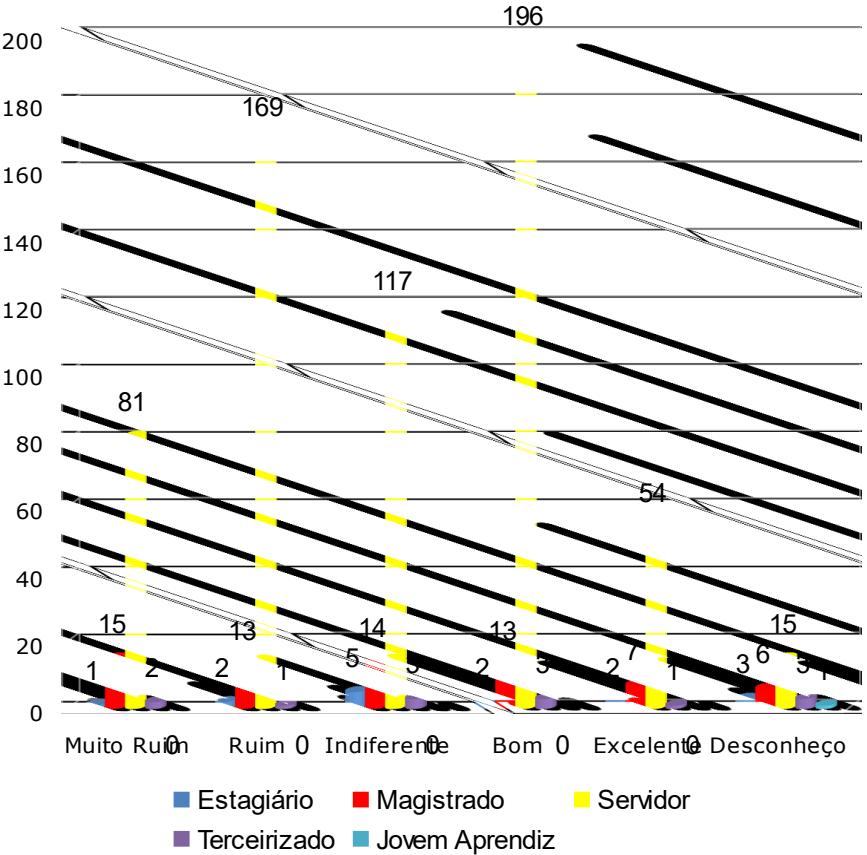
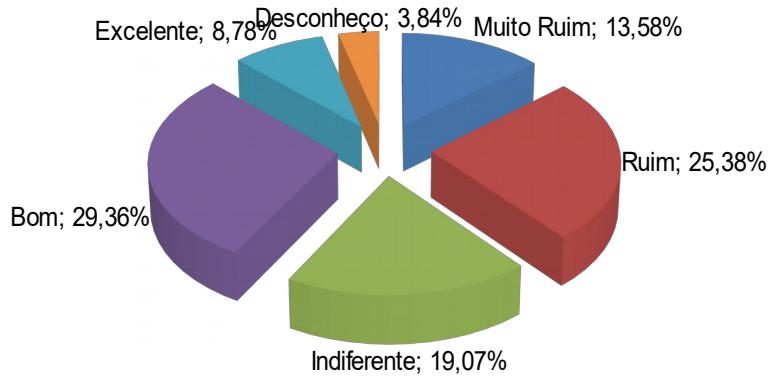
Melhoria da Gestão de pessoas



**Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano:
(Ações de atenção à saúde e qualidade de vida no trabalho)?**

Melhoria da Gestão de Pessoas

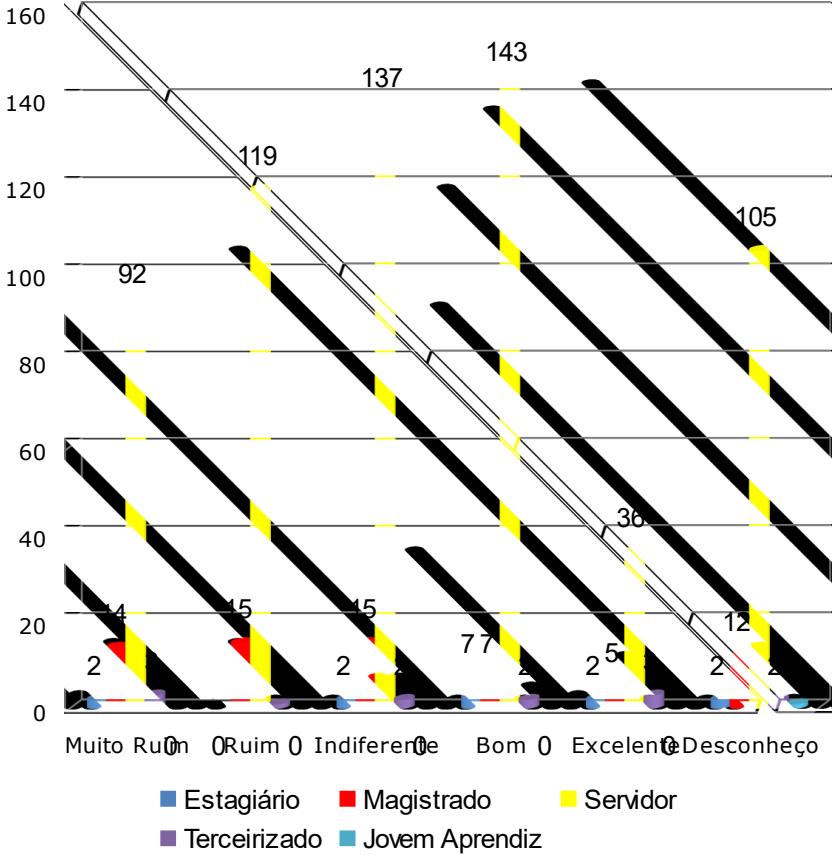
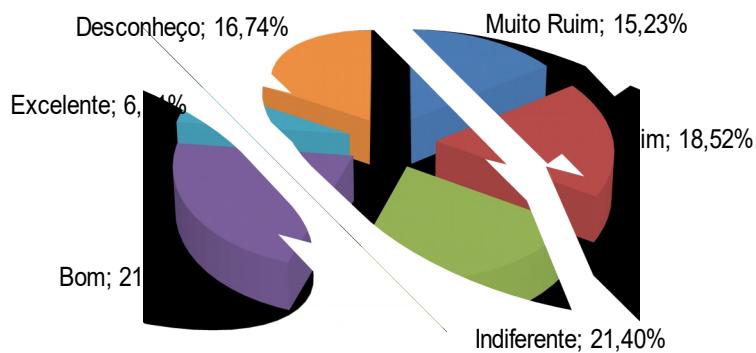
Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano (Plano de Cargos, Salários e Carreira do TJGO):

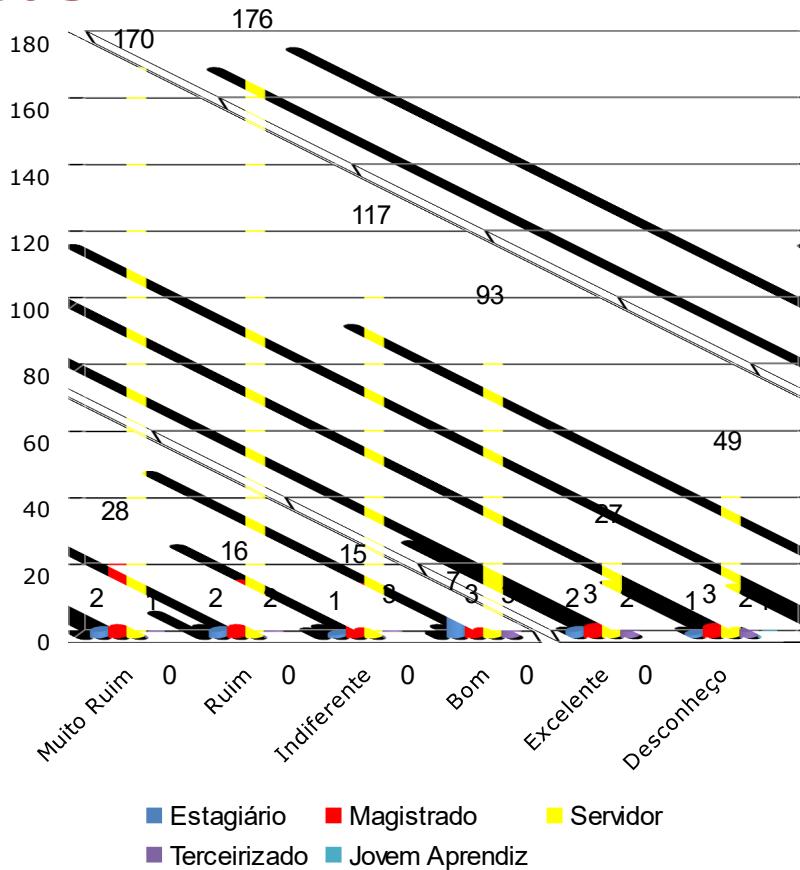
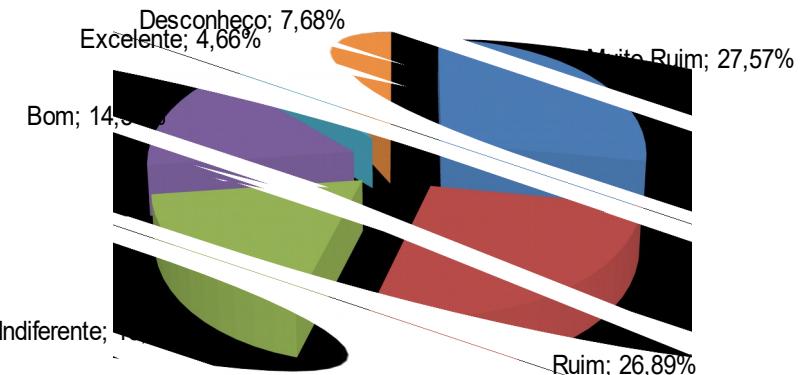
Melhoria da Gestão de Pessoas

Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano (Gestão por Competência):

Melhoria da Gestão de Pessoas



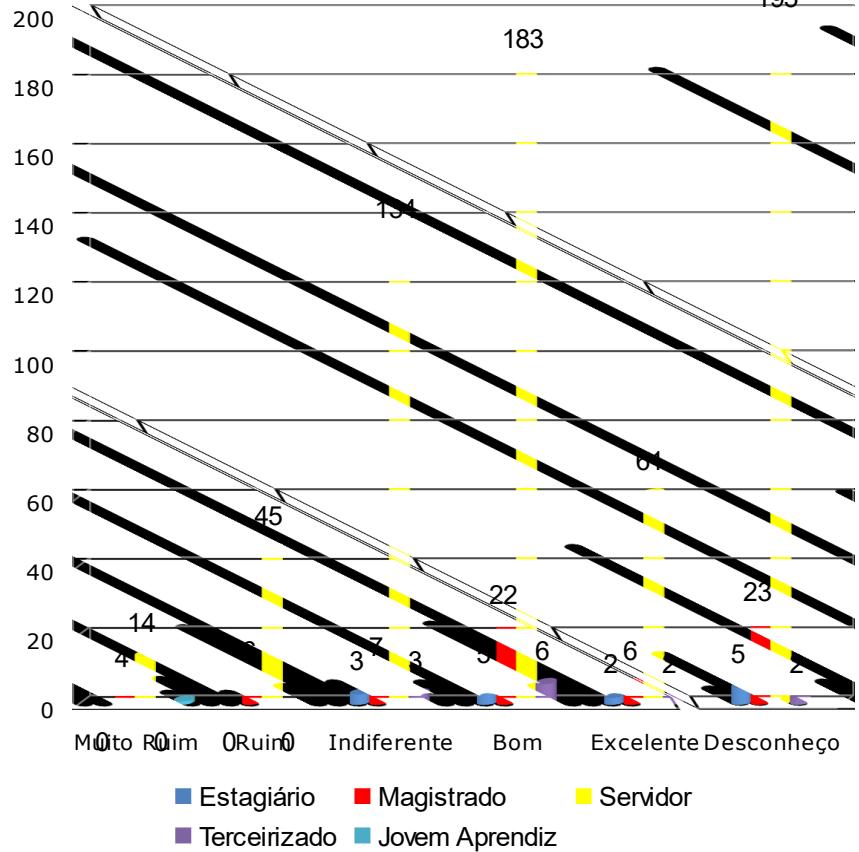
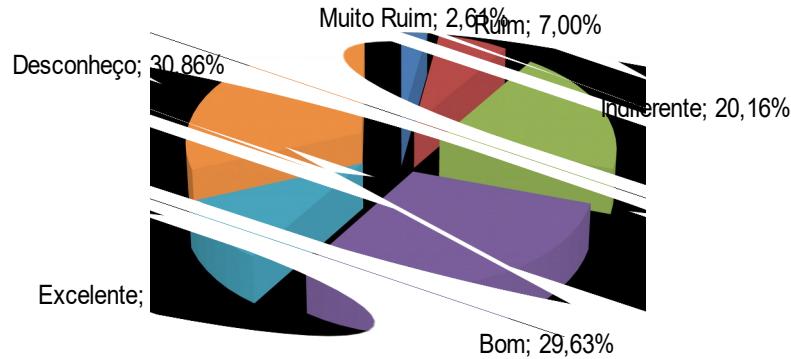
**Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a melhoria da Gestão de Pessoas no Poder Judiciário goiano:
(Distribuição e Movimentação de Pessoal)?**

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Secretaria de Gestão Estratégica

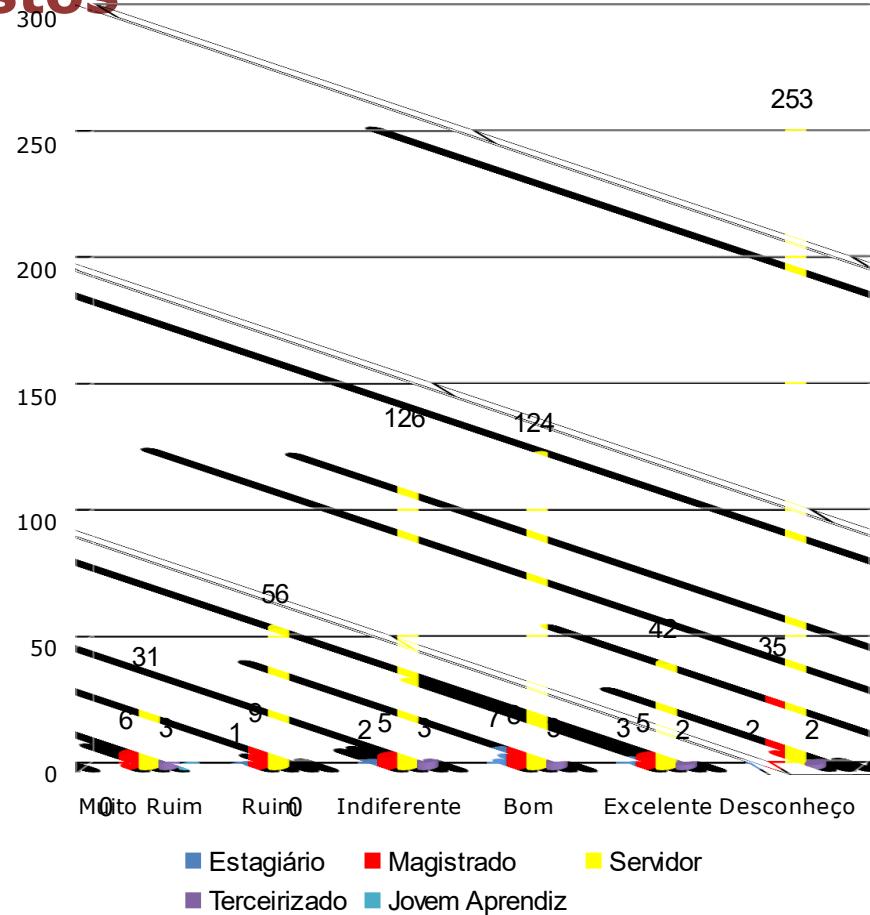
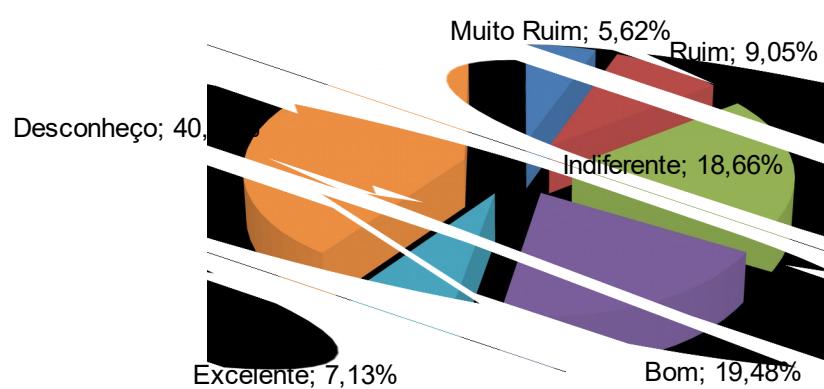
195



**Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a gestão de custos do Poder Judiciário Goiano:
(Portal SGE Transparência - Módulo Gestão Administrativa)?**

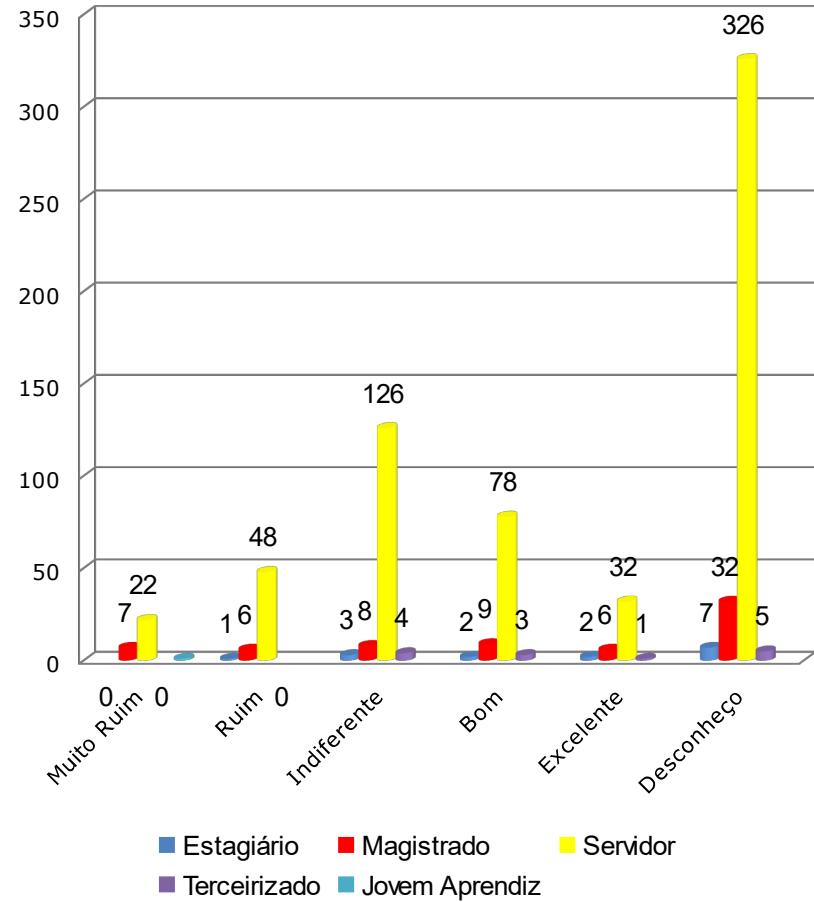
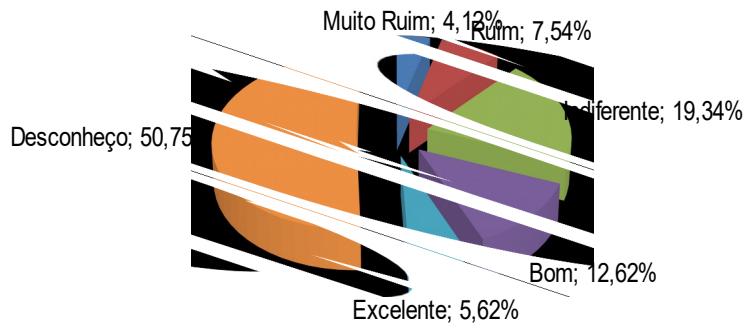
Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a gestão de custos do Poder Judiciário Goiano: (Plano de Logística Sustentável)?

Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

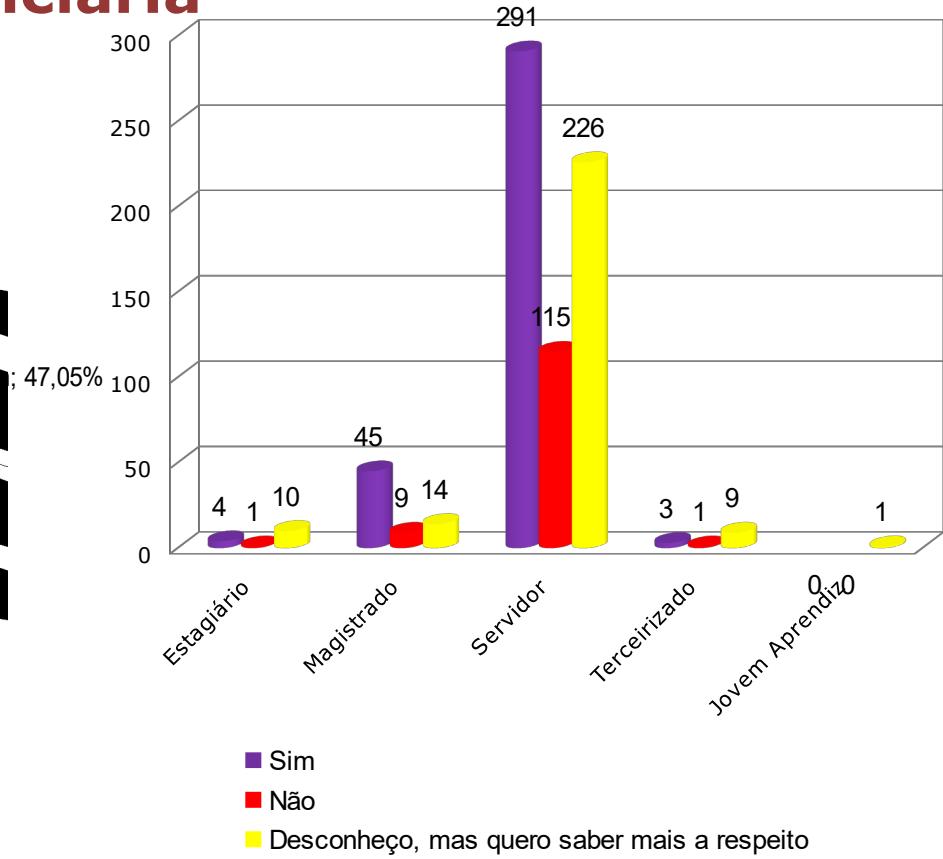
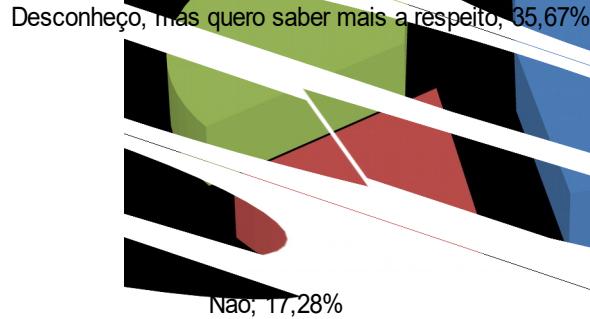


Como você avalia os projetos e ações desenvolvidas para a gestão de custos do Poder Judiciário Goiano (Gestão de Frota):

Instituição da Governança Judiciária

Instituição da Governança Judiciária

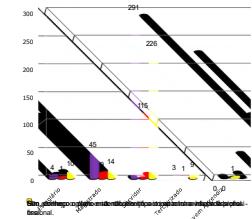
Secretaria de Gestão Estratégica



Você tem conhecimento que o Poder Judiciário de Goiás tem um Plano Estratégico de longo prazo (sexênio) alinhado às diretrizes nacionais, estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça

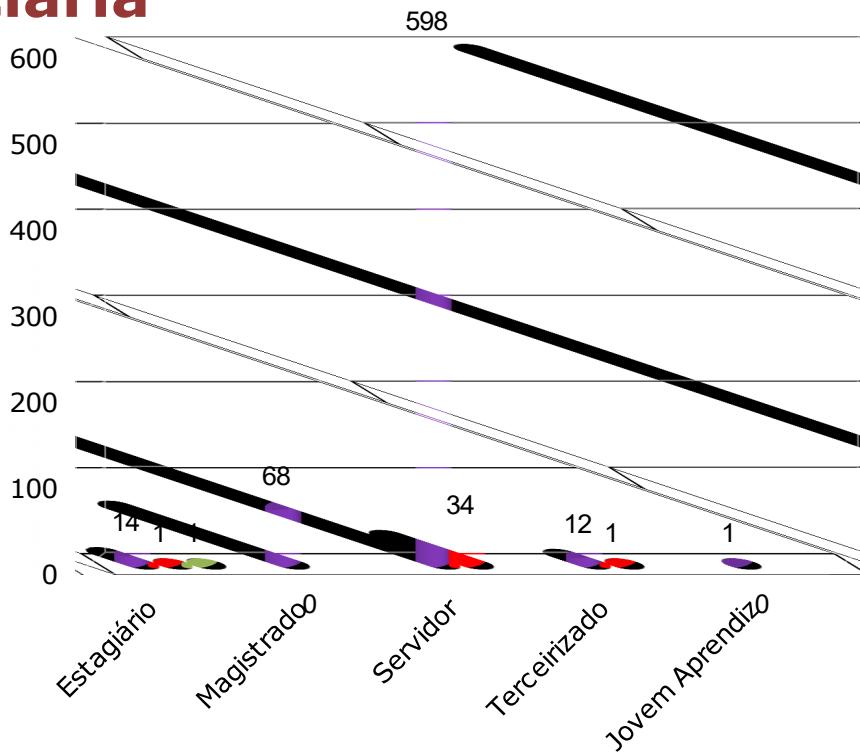
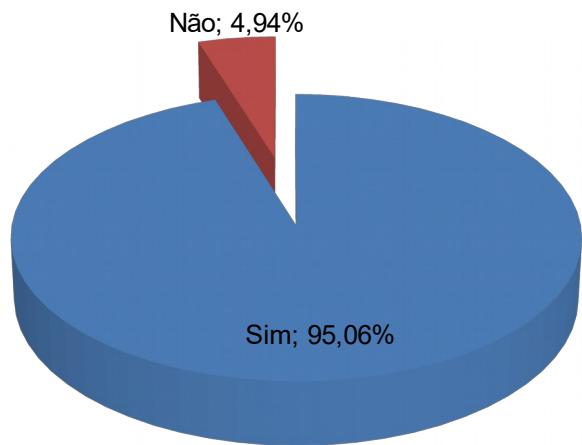
Instituição da Governança Judiciária

Secretaria de Gestão Estratégica



Você sabia que a cada 2 anos é elaborado um Plano de Gestão no qual são estabelecidos metas e projetos que impactam na sua vida profissional?

Instituição da Governança Judiciária

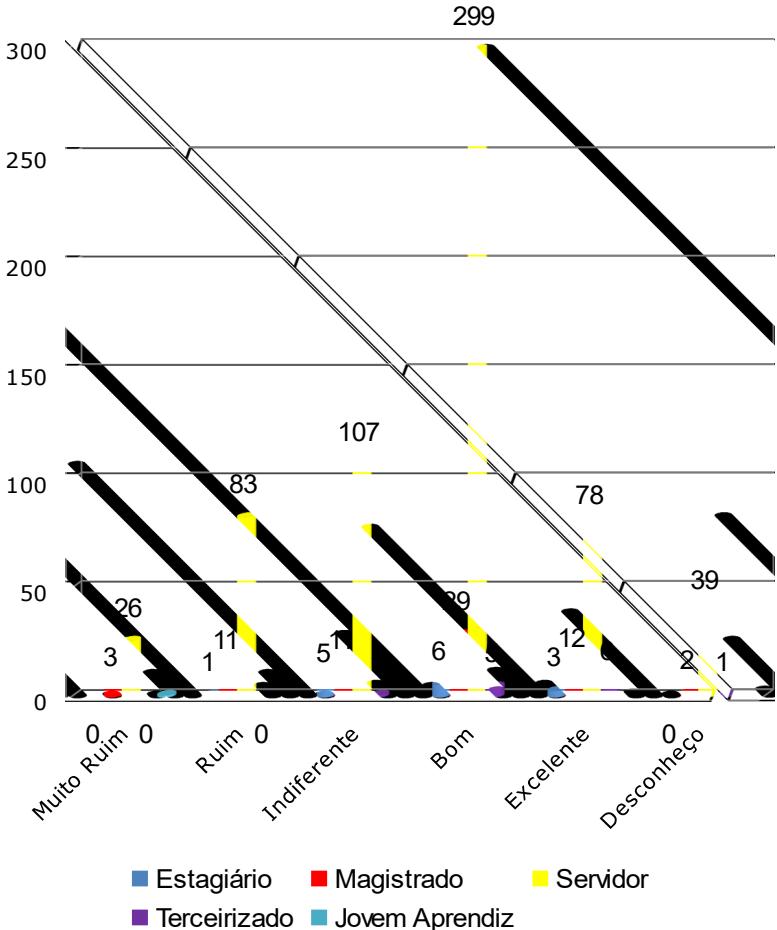
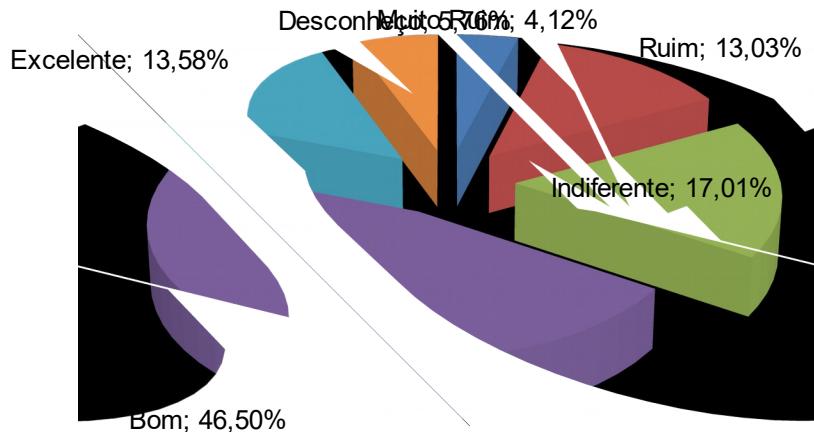


■ Sim ■ Não ■ #REF!

Você sabia que o Tribunal de Justiça possui canais formais de comunicação, para receber reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informações sobre os serviços prestados pelo Judiciário goiano, como Ouvidoria e Corregedoria?

Instituição da Governança Judiciária

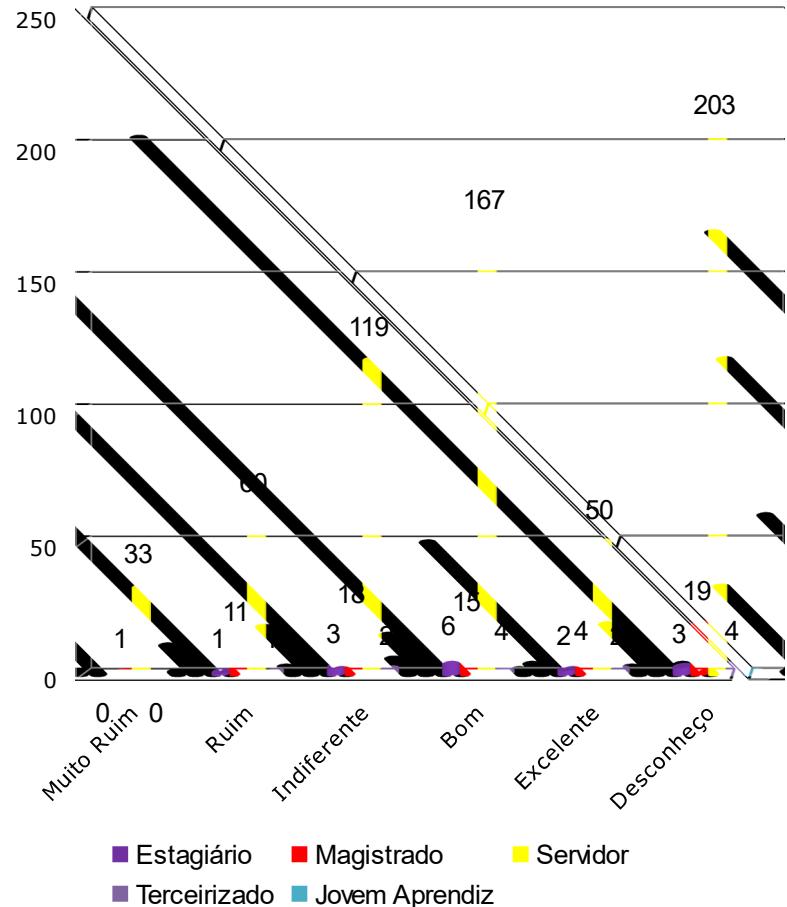
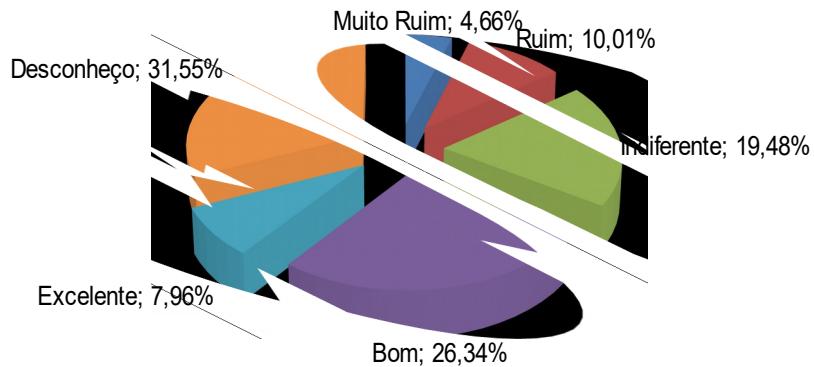
Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os itens abaixo: Acesso e atendimento dos canais de comunicação do Judiciário?

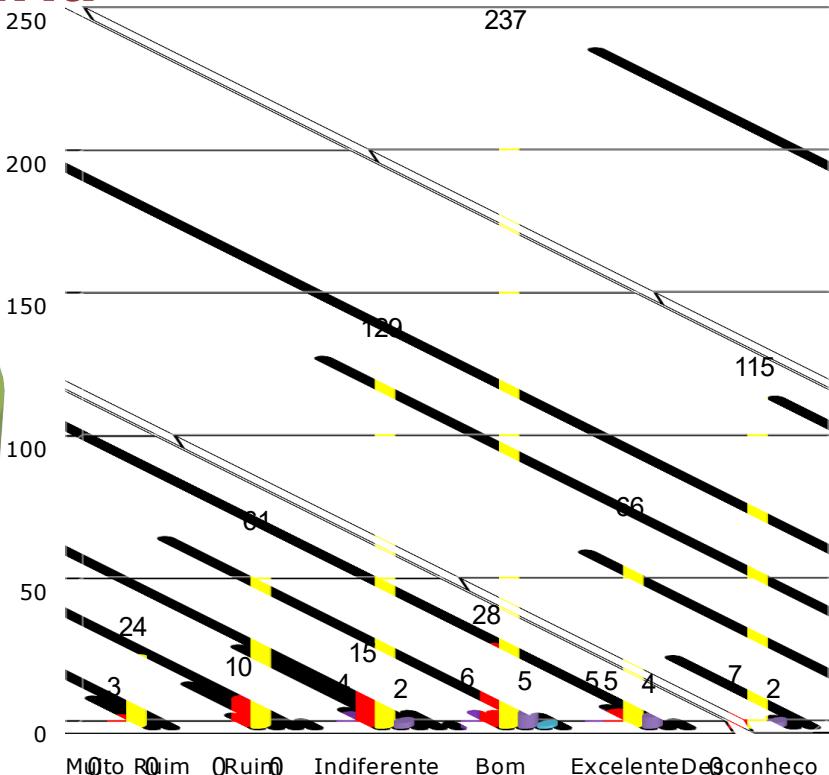
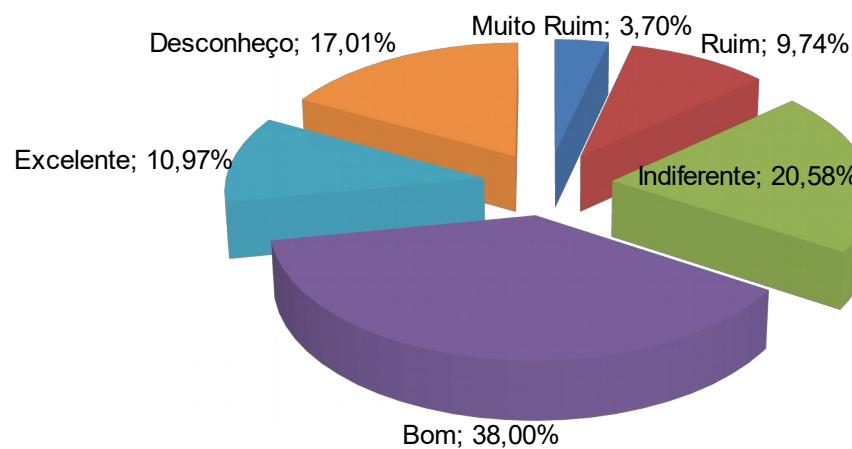
Instituição da Governança Judiciária

Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os itens abaixo: Auditoria Interna

Instituição da Governança Judiciária

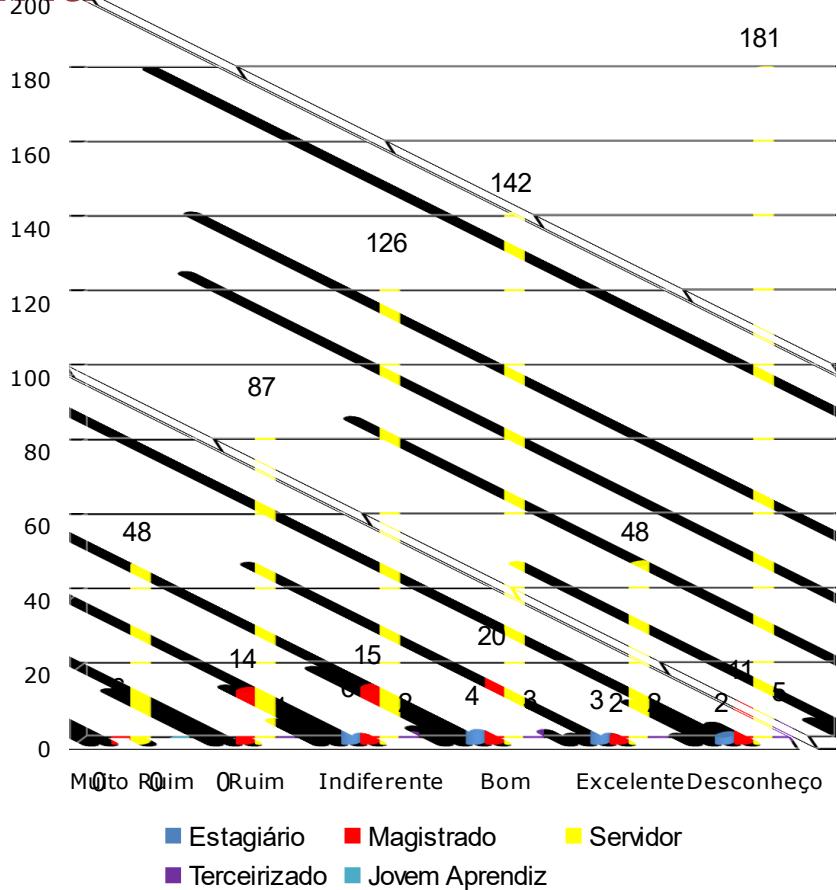
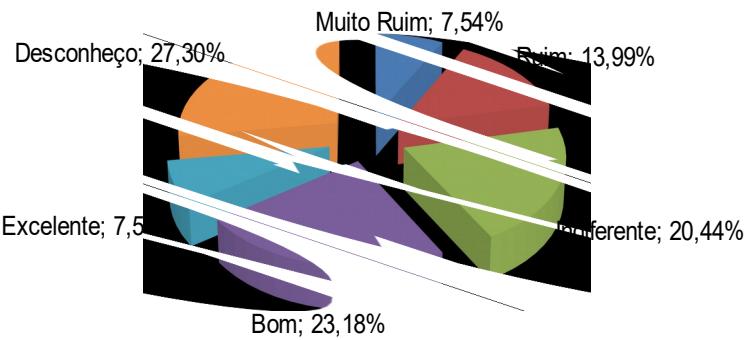


■ Estagiário ■ Magistrado ■ Servidor
■ Terceirizado ■ Jovem Aprendiz

**Como você avalia os itens abaixo:
Cumprimento de atos normativos internos e externos?**

Instituição da Governança Judiciária

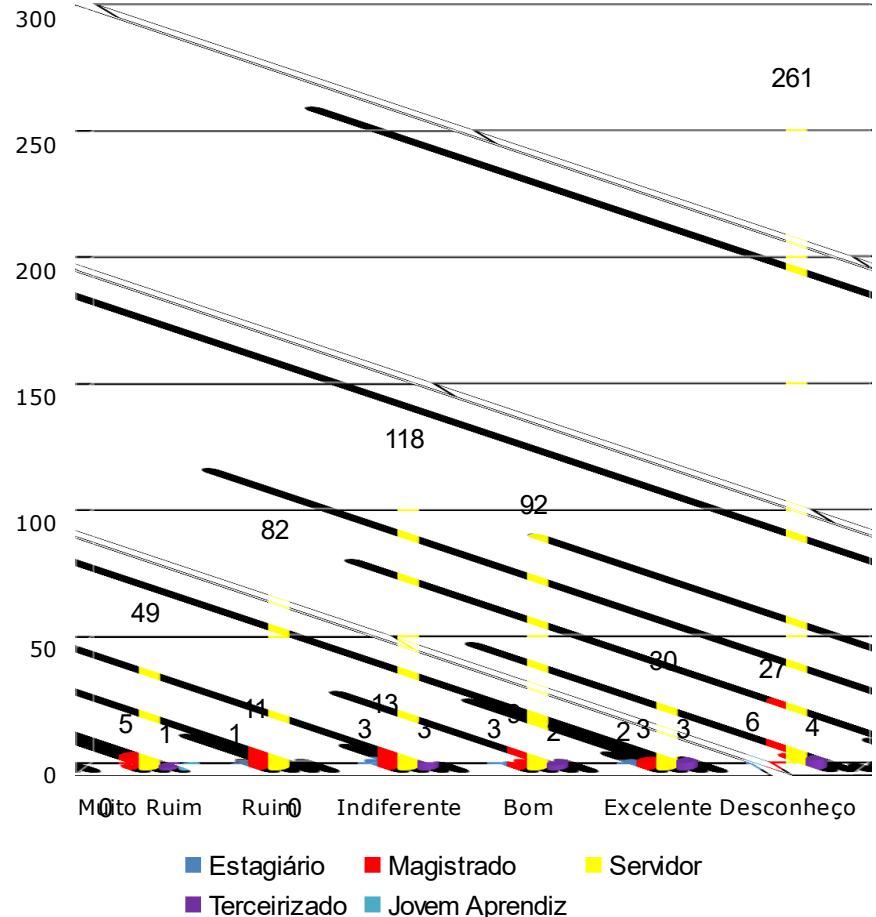
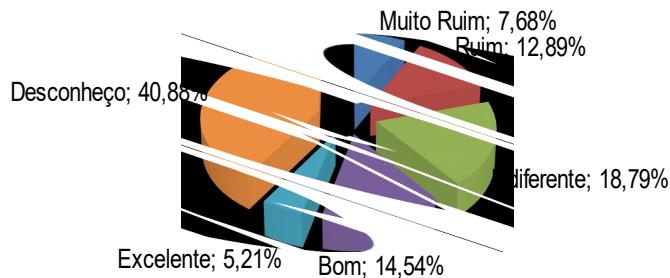
Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os itens abaixo: Participação na elaboração das diretrizes institucionais (Objetivos, Metas, Orçamentos, etc)?

Instituição da Governança Judiciária

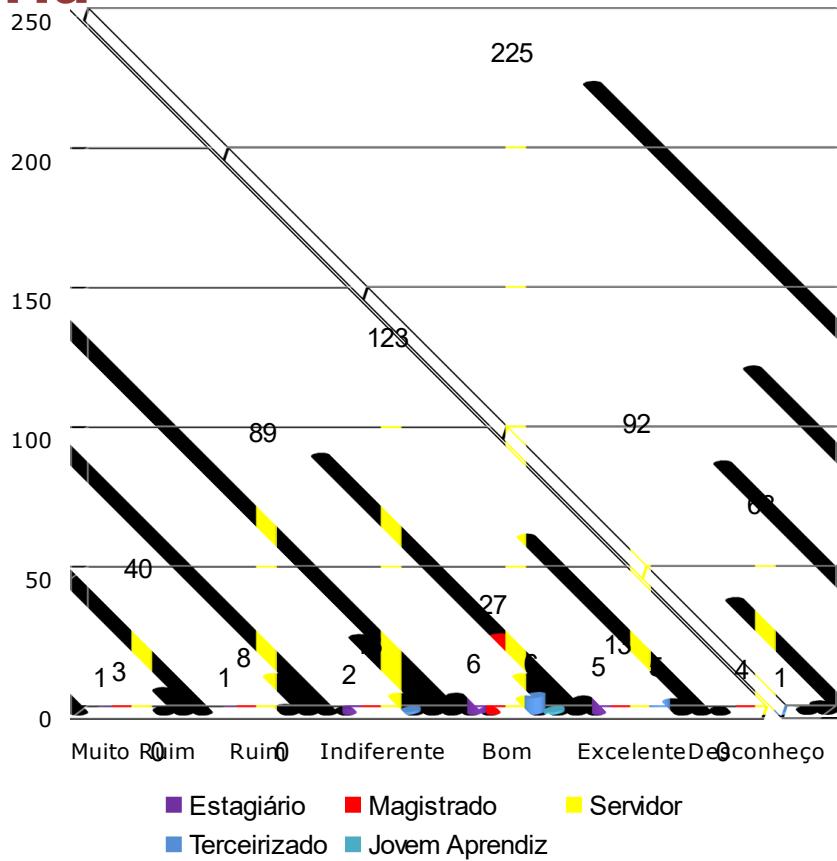
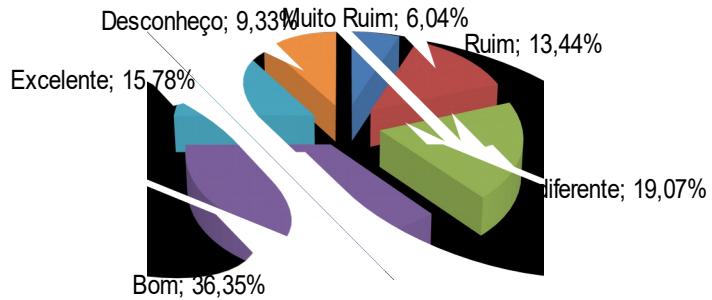
Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os itens abaixo: Sistemas eficazes na gestão de risco?

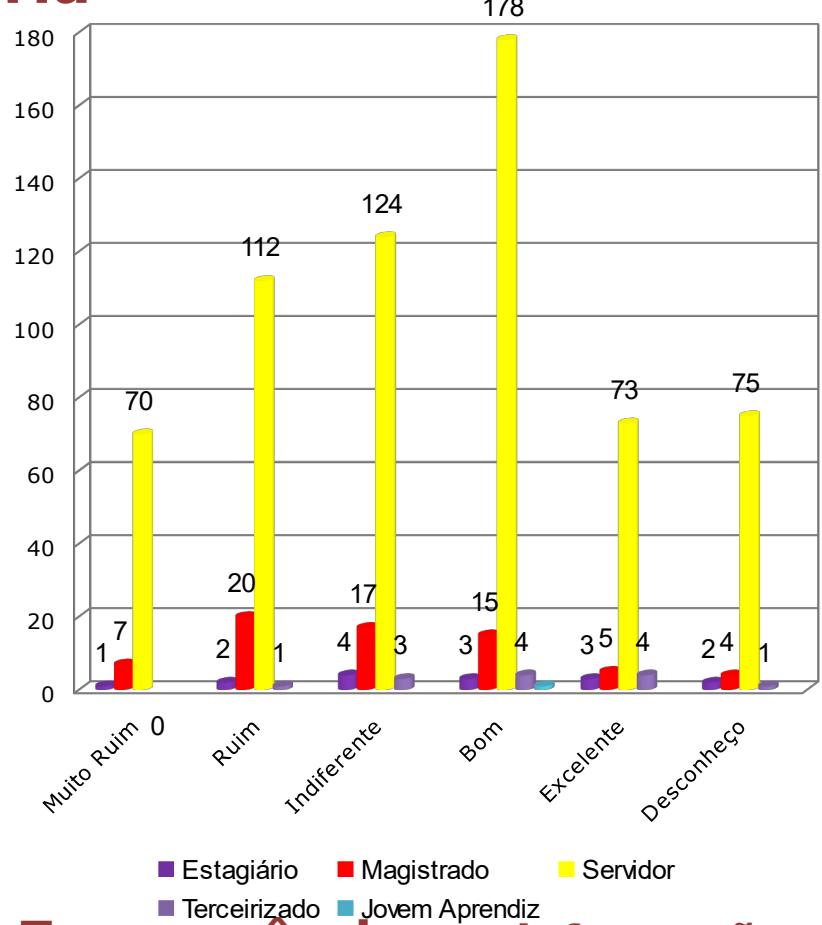
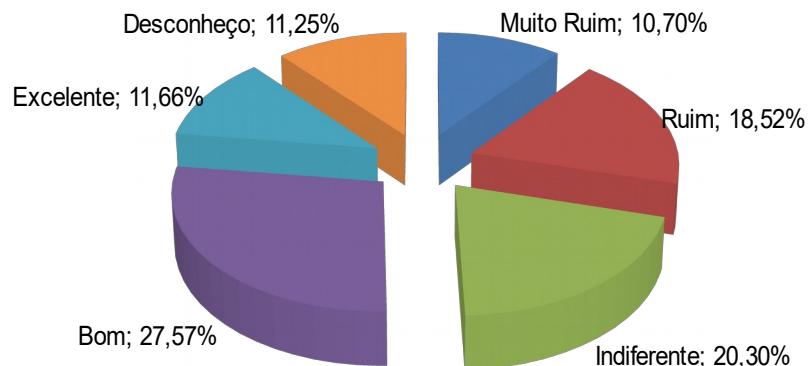
Instituição da Governança Judiciária

Secretaria de Gestão Estratégica



Como você avalia os itens abaixo: Transparência nas informações judiciais?

Instituição da Governança Judiciária

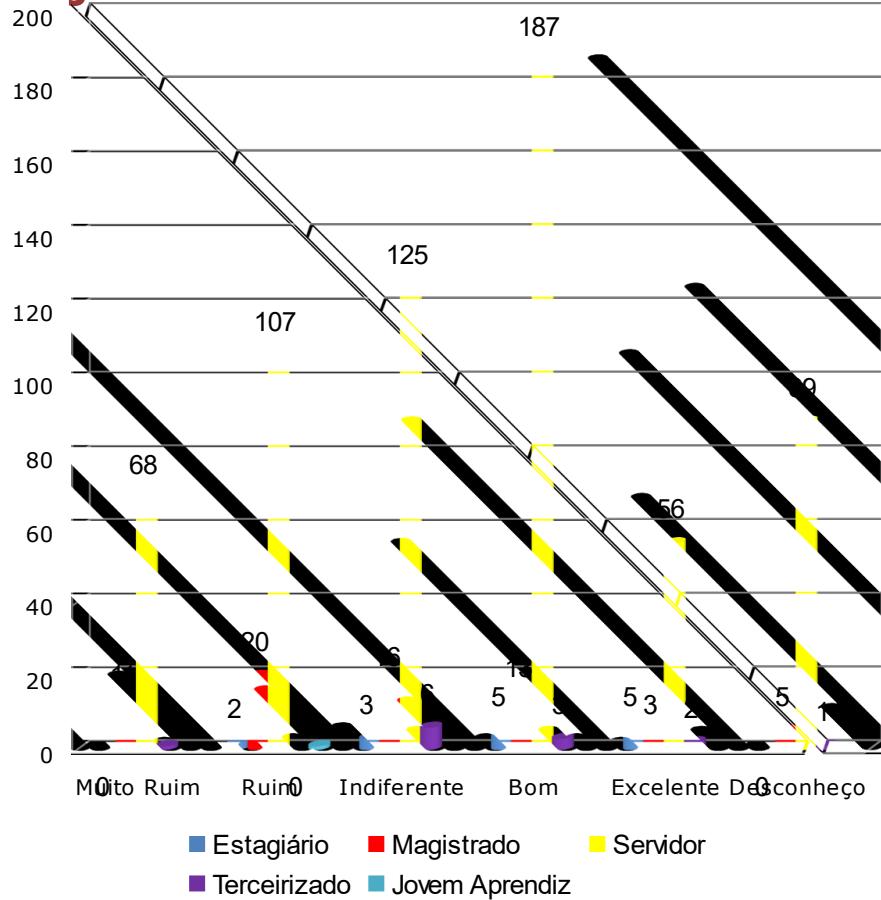
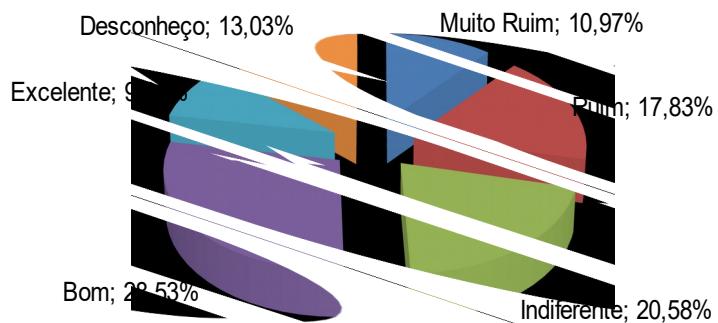


Como você avalia os itens abaixo: Transparência nas informações administrativas?

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

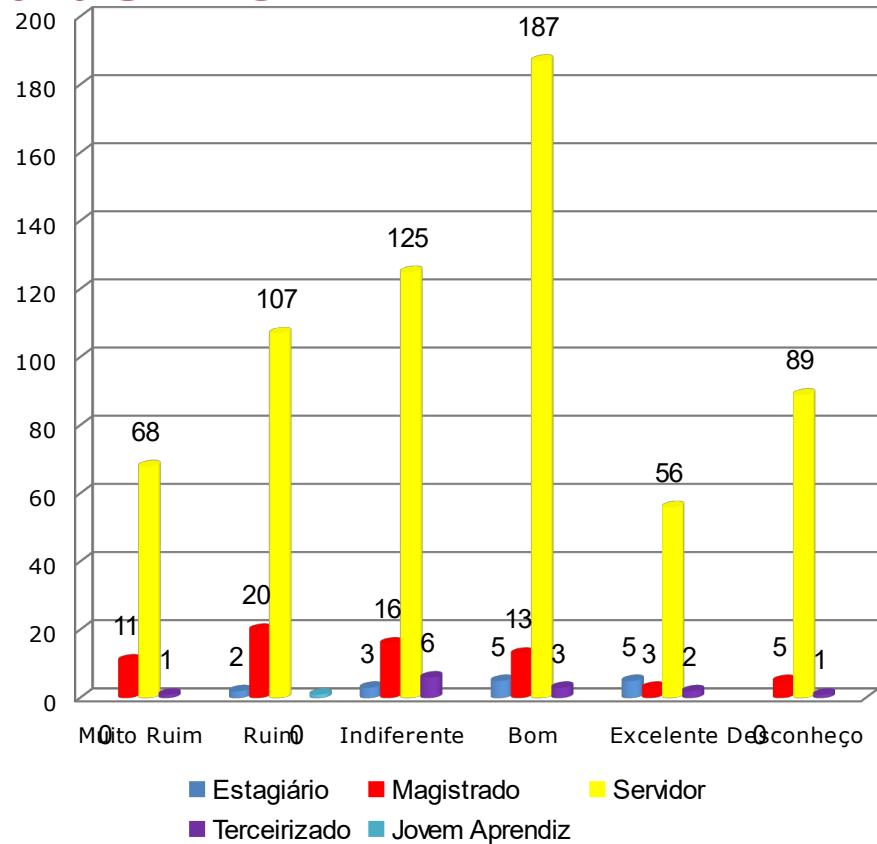
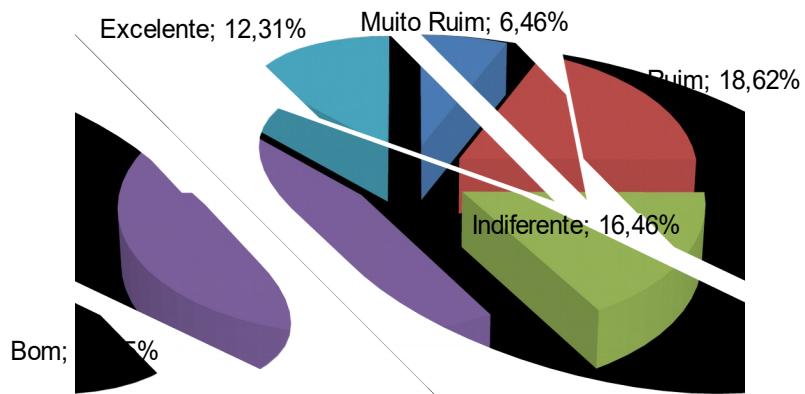
Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Secretaria de Gestão Estratégica



**Como você avalia os itens abaixo:
Uso correto dos recursos (materiais, financeiros, de pessoa,
entre outros)?**

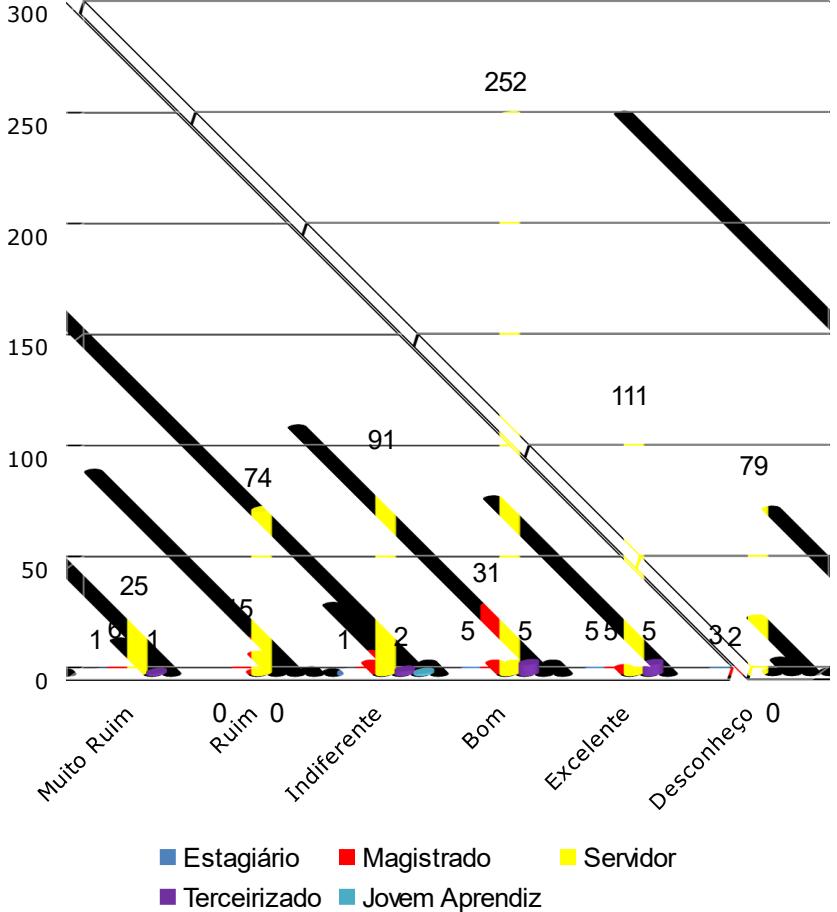
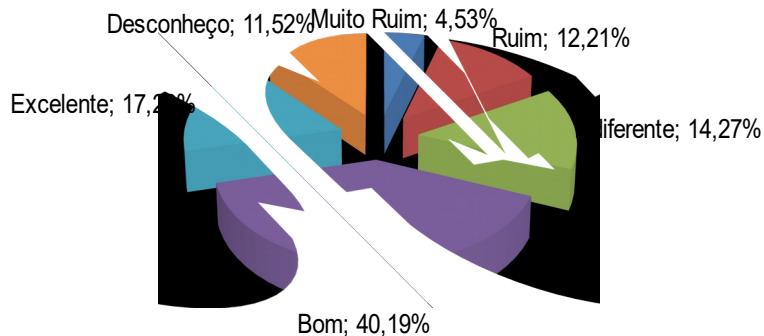
Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



Como você avalia os itens abaixo, relativos à infraestrutura e Governança de TIC: Comunicação de dados com as unidades judiciárias

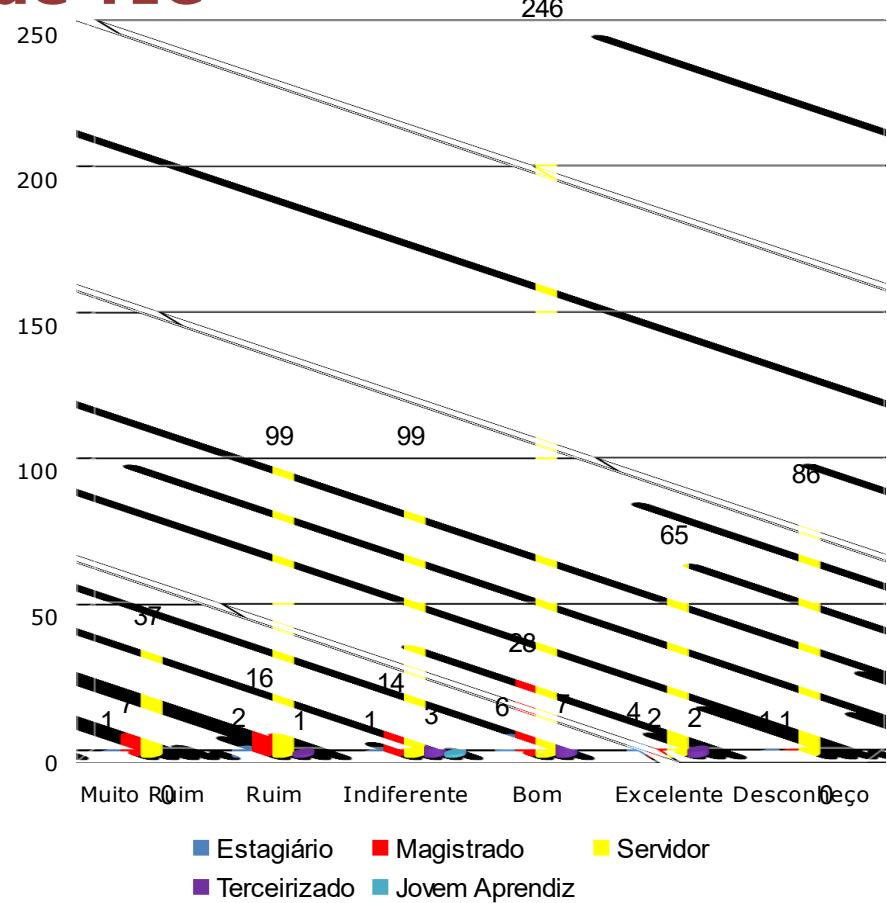
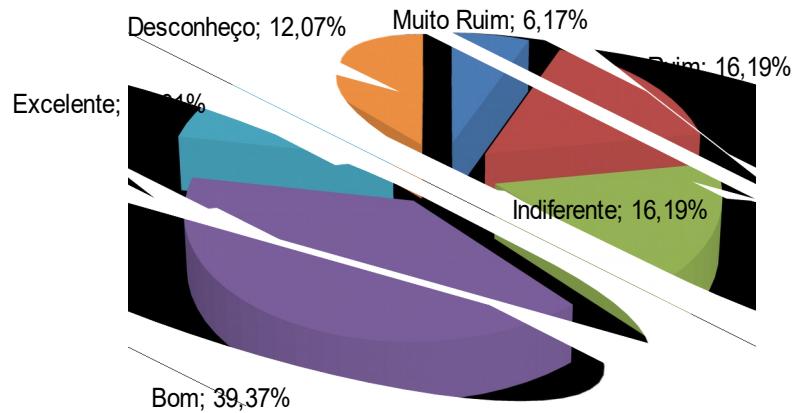
Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Secretaria de Gestão Estratégica



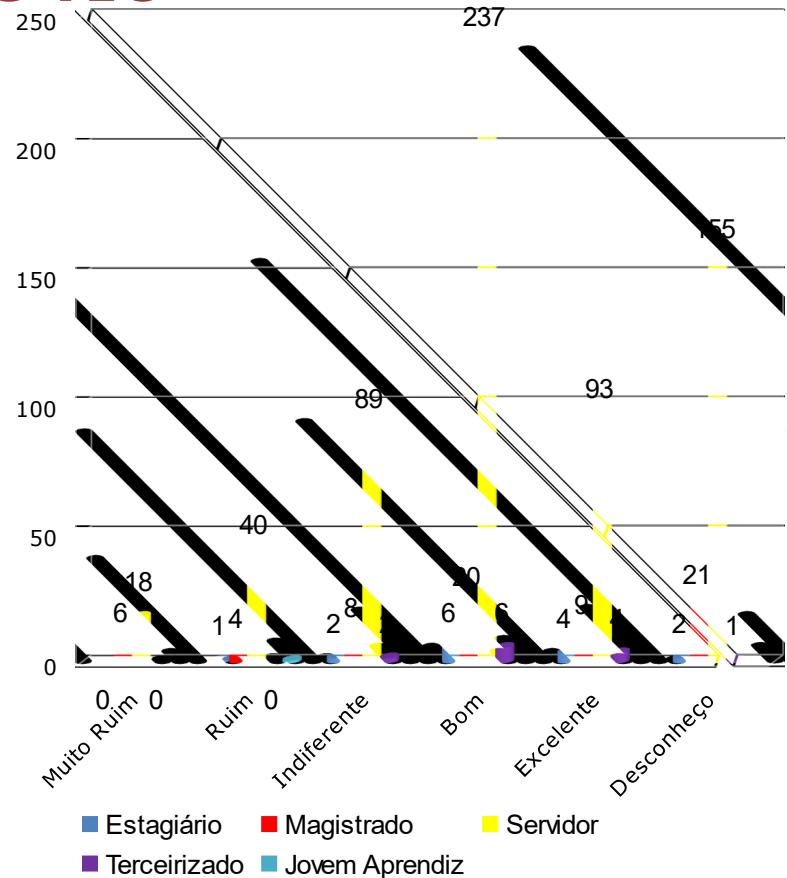
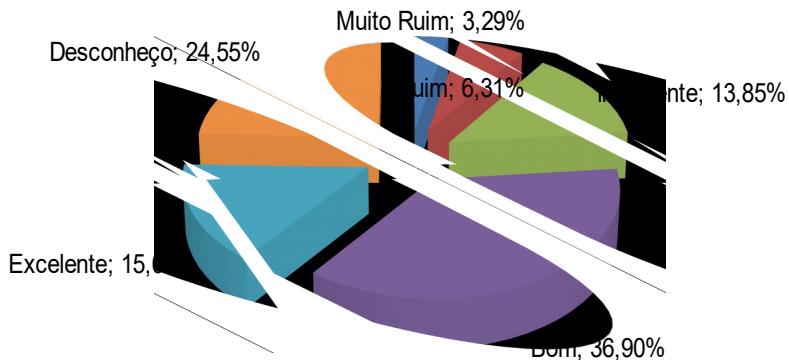
Como você avalia os itens abaixo, relativos à infraestrutura e Governança de TIC: Disponibilidade do PJD (online 24 horas)?

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



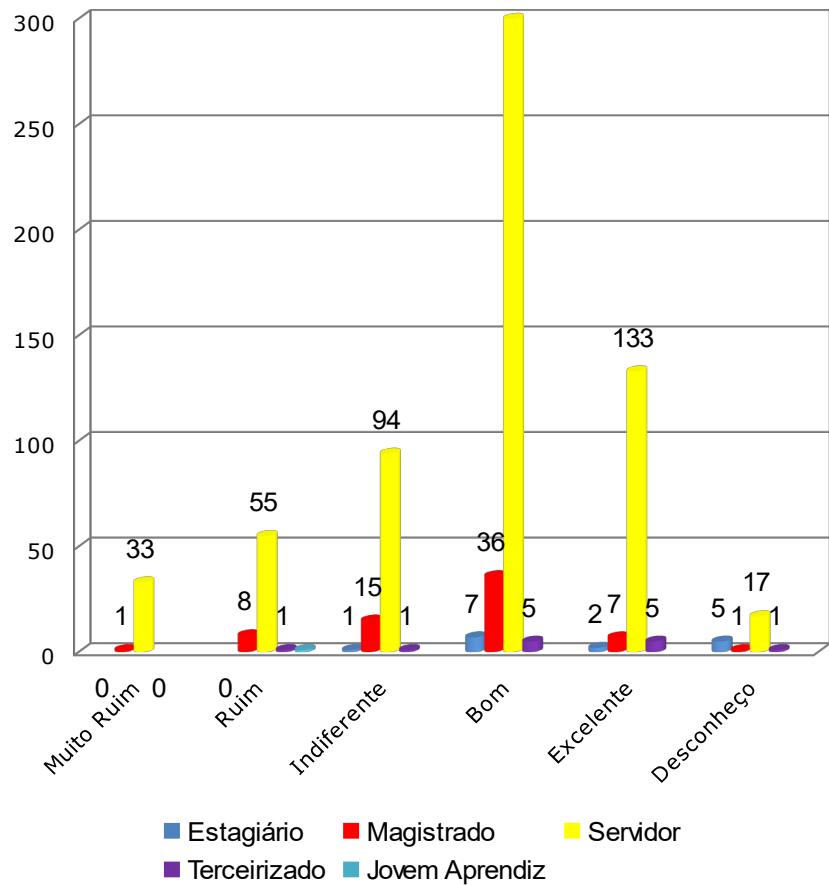
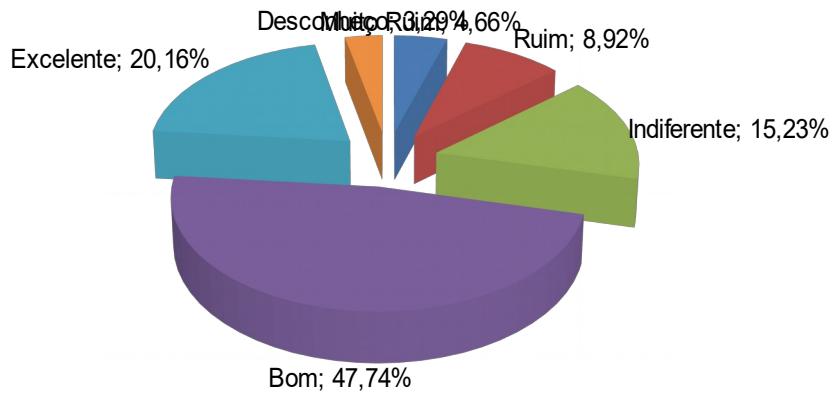
Como você avalia os itens abaixo, relativos à infraestrutura e Governança de TIC: Funcionalidades do PJD?

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



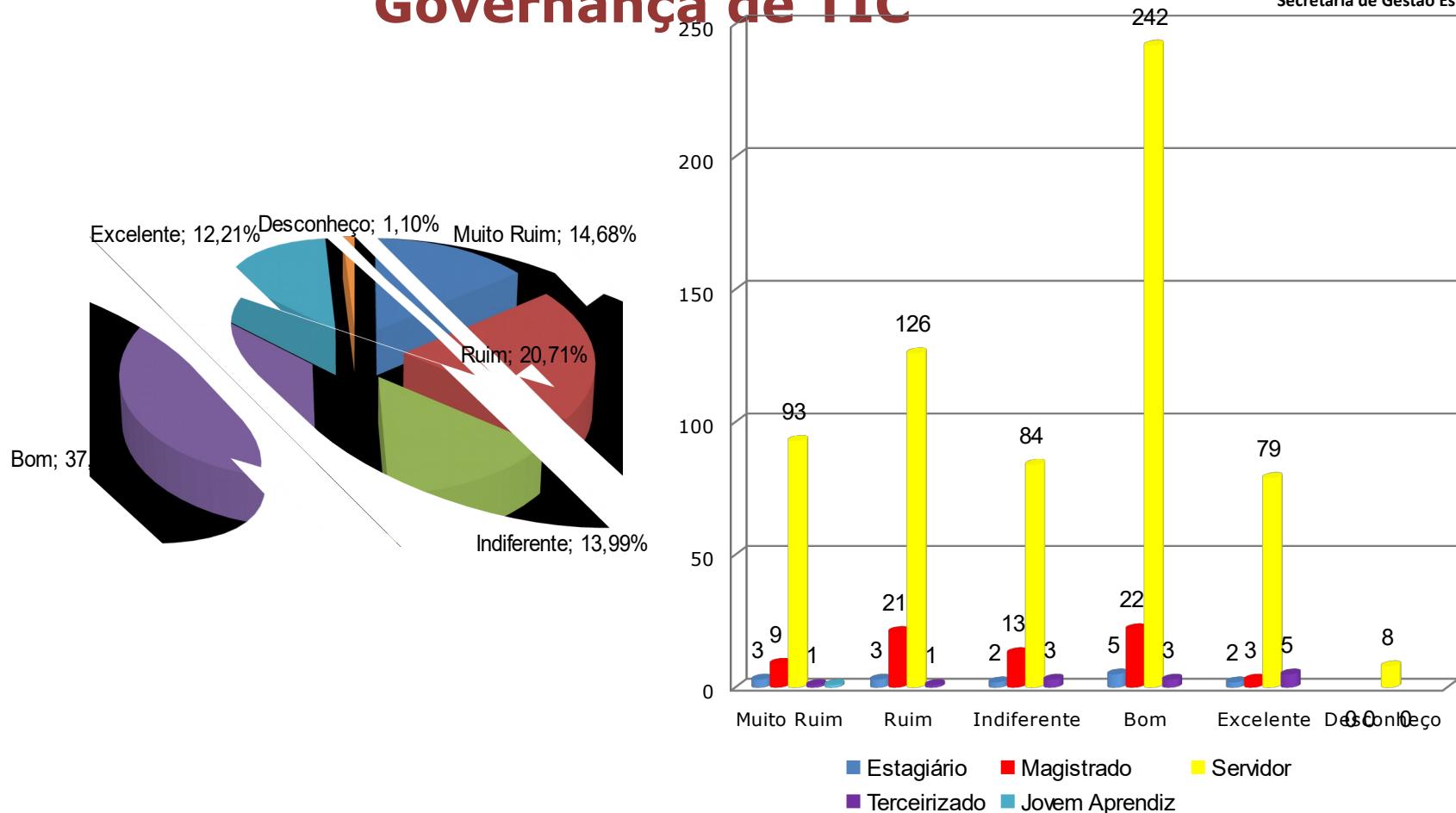
Como você avalia os itens abaixo, relativos à infraestrutura e Governança de TIC: Sistema de Segurança da Informação

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



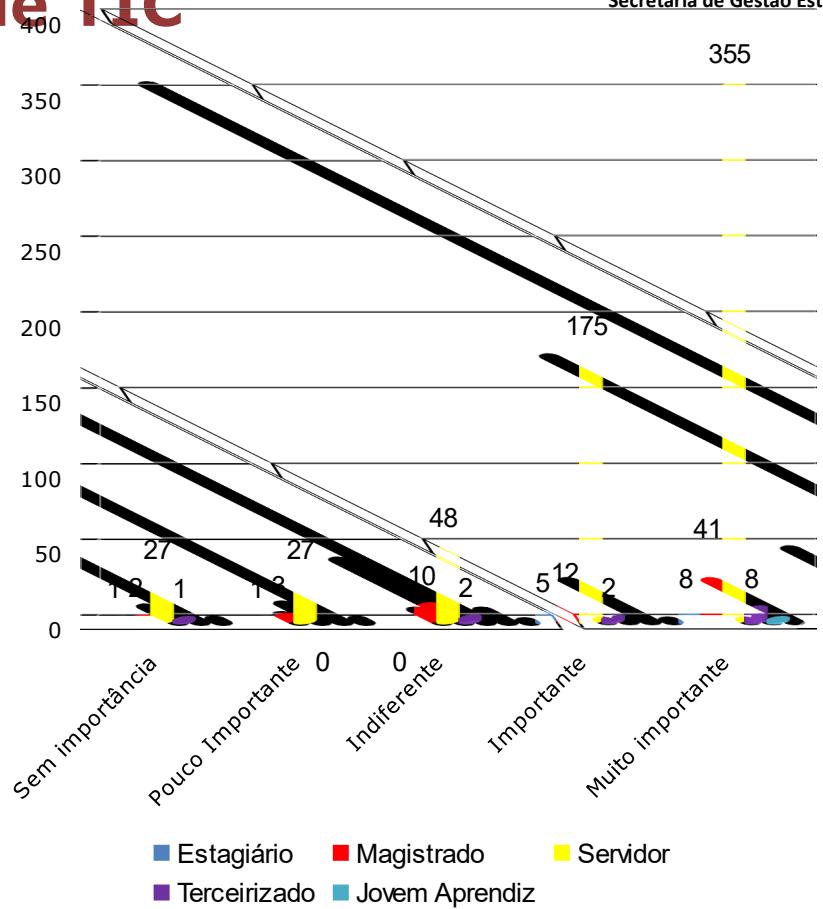
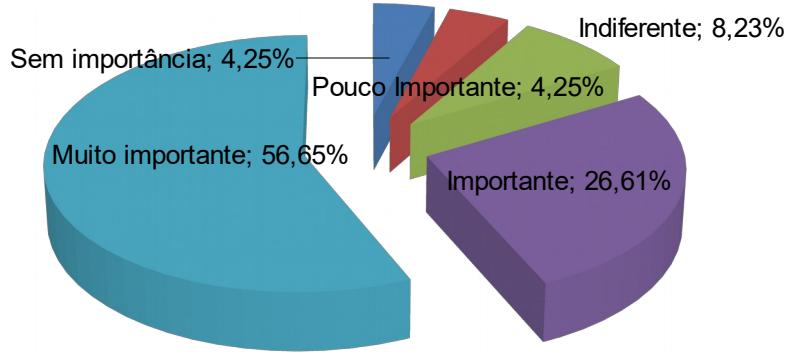
Como você avalia os itens abaixo, relativos à infraestrutura e Governança de TIC: Sistema PROAD?

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



Como você avalia os itens abaixo, relativos à infraestrutura e Governança de TIC: Velocidade de Internet?

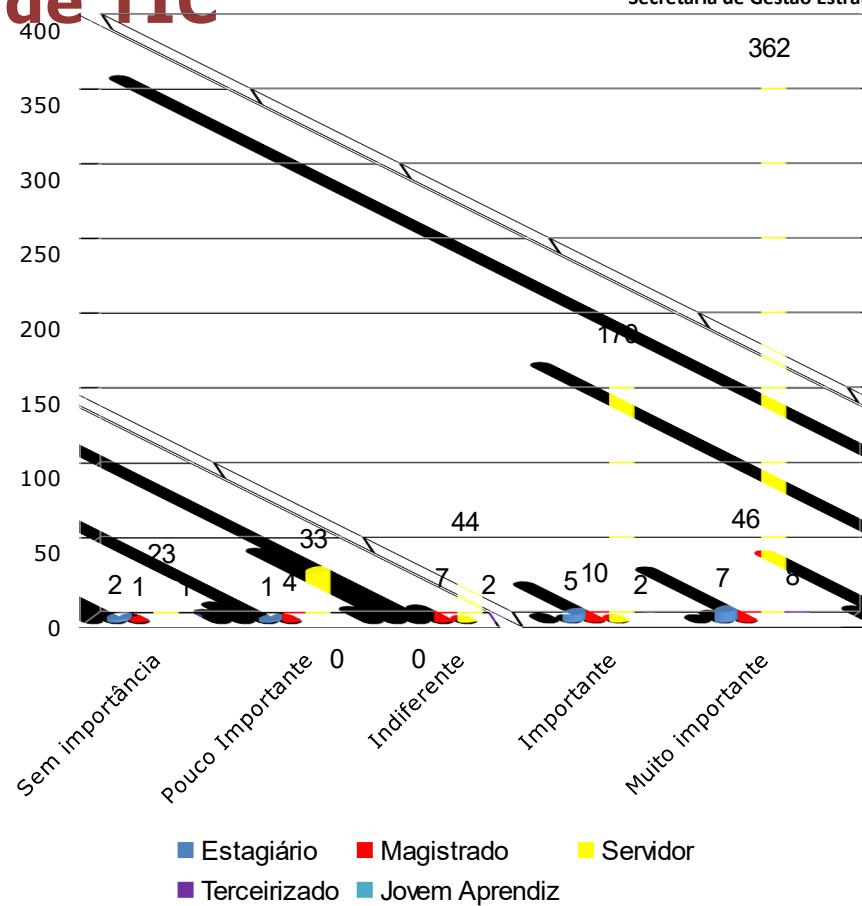
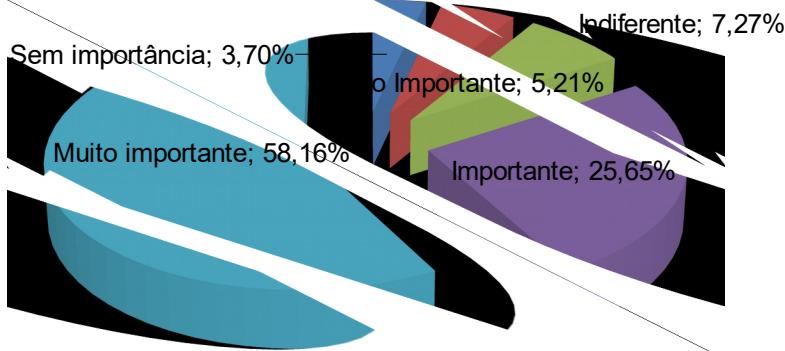
Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



Priorize as melhorias dos serviços de acordo com a sua opinião: Equipamentos de Informática (Hardware)

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Secretaria de Gestão Estratégica

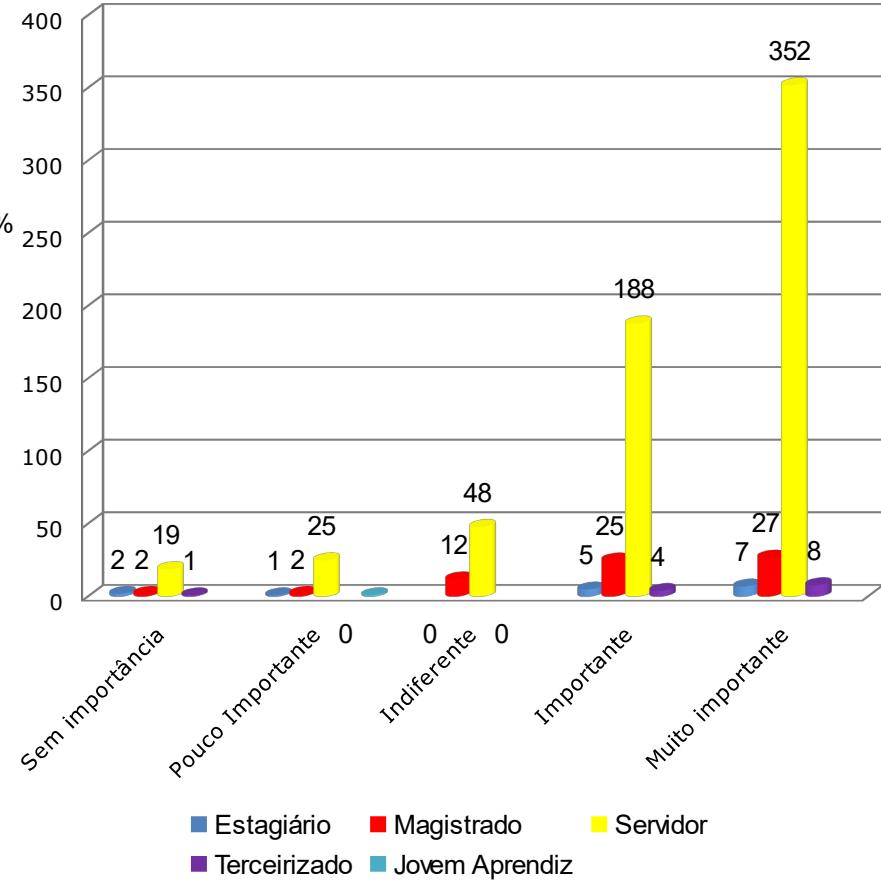
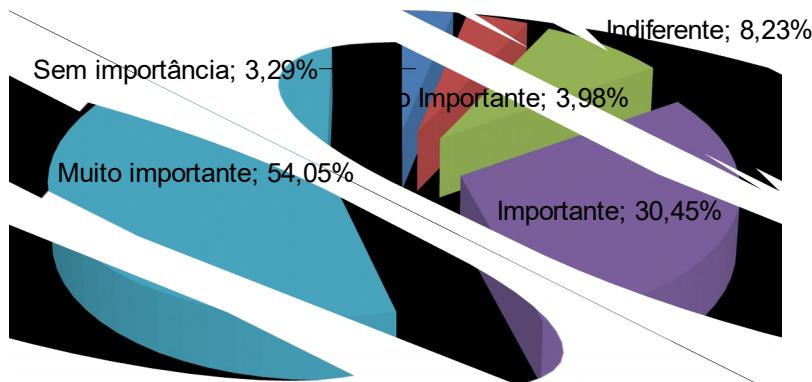


Priorize as melhorias dos serviços de acordo com a sua opinião:

Equipamentos de Informática (Software)?

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

Secretaria de Gestão Estratégica



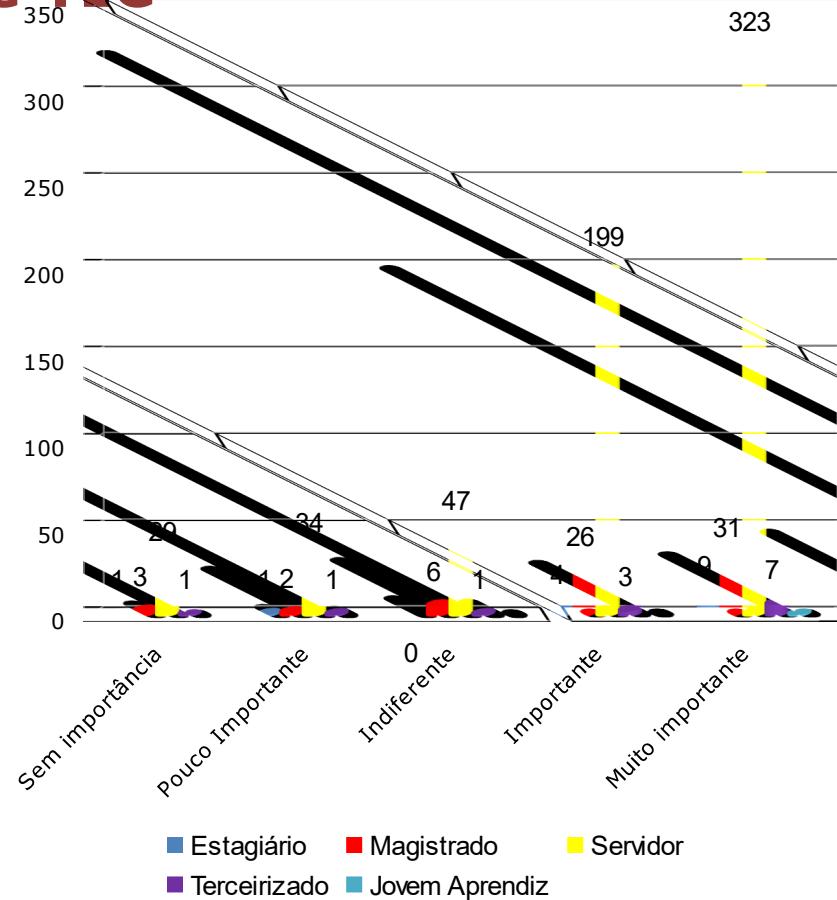
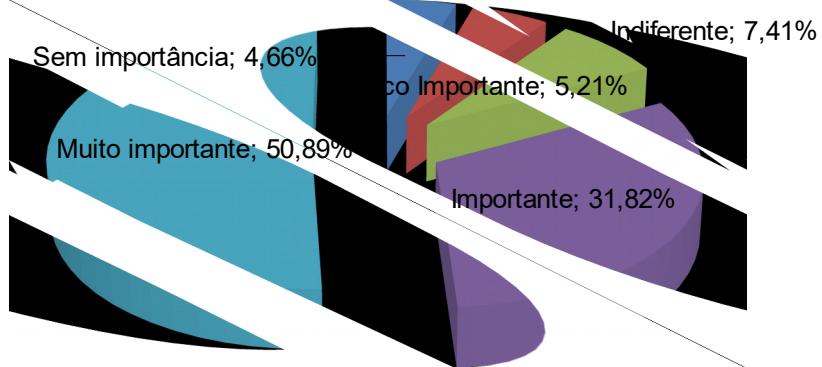
Priorize as melhorias dos serviços de acordo com a sua opinião:

Supporte ao usuário (atendimento)?

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC

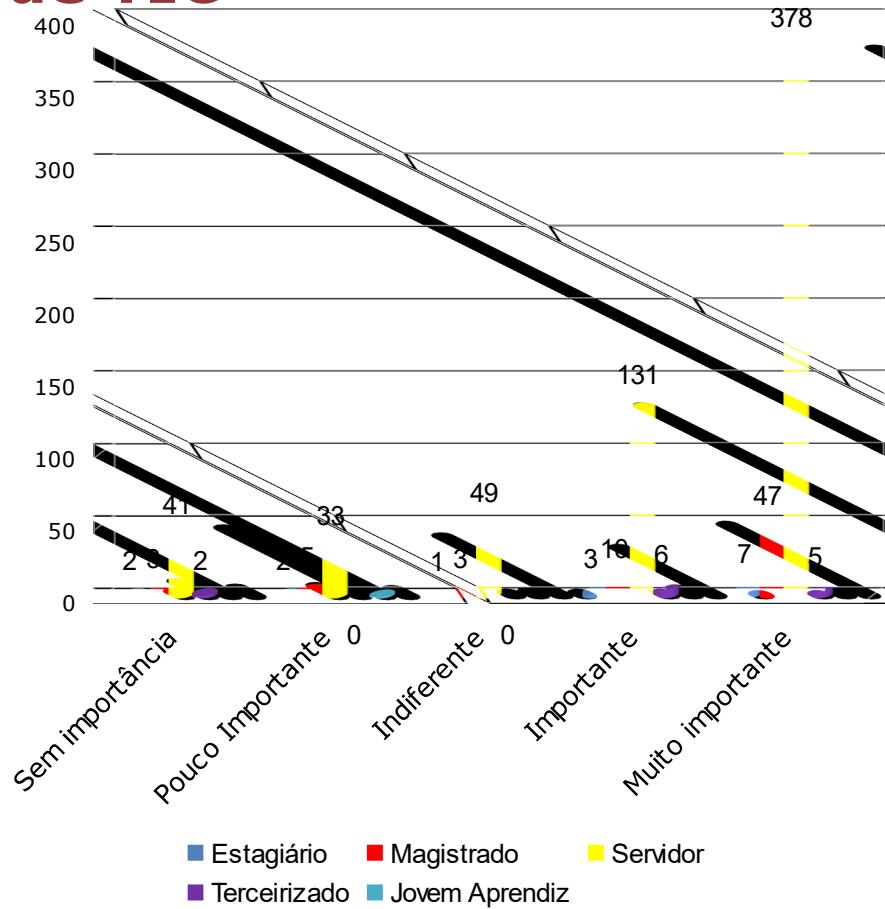
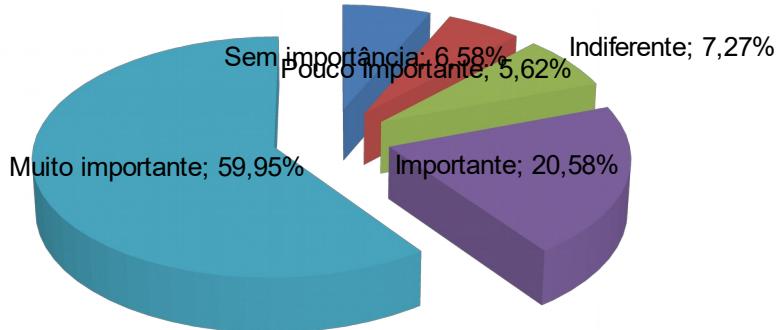
Secretaria de Gestão Estratégica

323



**Priorize as melhorias dos serviços de acordo com a sua opinião:
Suprimentos de informática**

Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC



Priorize as melhorias dos serviços de acordo com a sua opinião:

Velocidade e estabilidade da internet?